**Отчет по работе с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года**

В течение первого квартала 2021 года в администрацию муниципального района «Улётовский район» поступило 20 обращений граждан, из них 2 обращения направлены для исполнения по компетенции из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 4 обращения направлены для исполнения по компетенции от Губернатора Забайкальского края, 3 обращения направлены для исполнения по компетенции, которые поступили в интернет-приемную официального портала Забайкальского края, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции от Уполномоченного по правам человека, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Министерства обороны Российской Федерации, 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из Администрации городского округа «Город Чита», 1 обращение направлено для исполнения по компетенции из администрации сельского поселения «Улётовское», 7 обращений поступило в адрес главы муниципального района «Улётовский район».

За отчётный период зарегистрировано 1 устное обращение (регистрация в СЭД «Дело», гражданину направлен ответ в установленный законом срок).

Проведенный анализ по результатам рассмотрения  обращений граждан показал, что даны квалифицированные разъяснения по всем 20 обращениям.

В течение отчетного периода обращений по личному приему граждан главой муниципального района «Улётовский район» по личным вопросам нет.

Администрацией муниципального района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

По территориальной принадлежности обращения поступили от жителей разных поселений:

* сельское поселение «Улётовское» - 10 обращений,
* сельское поселение «Доронинское» - 2 обращения,
* сельское поселение «Хадактинское» - 2 обращения,
* сельское поселение «Аблатуйское» - 1 обращение,
* городское поселение «Дровянинское» - 3 обращения,
* сельское поселение «Тангинское» - 1 обращение,
* сельское поселение «Николаевское» - 1 обращение.

Тематический анализ обращений показывает, что граждане обращаются по различным вопросам – это вопросы об улучшении жилищных условий, благоустройство территорий, начислении заработной платы, об организации подвоза учащихся, об отсутствии в населенных пунктах детских игровых площадок, ремонт дороги, отвод талых вод, о мусорной реформе и др.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».