Доклад о результатах мониторинга качества предоставления

муниципальных услуг.

Администрация муниципального района «Калганский район» провела мониторинг муниципальных услуг.

В период с начала 2014 года проводился мониторинг муниципальных услуг, предоставляемых гражданам, путем анкетирования. Всего было исследовано 13 муниципальных услуг (подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию; прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков; подготовка, утверждение и выдача градостроительного плана земельного участка; методическое сопровождение культурно-досуговой деятельности; организация и проведение культурно-досуговых мероприятий; библиотечное обслуживание; выездное культурное обслуживание населения; организация отдыха детей в летнее время, работы летних площадок и др.).

Всего было опрошено 145 человек.

Шесть муниципальных услуг, из числа исследуемых, могут предоставляться в электронном виде.

Информацию о порядке предоставления услуги можно получить: по 12 муниципальным услугам на информационных стендах в учреждениях, а также по 7 услугам - на едином портале государственных и муниципальных услуг, по 8 услугам – на официальном сайте муниципального района «Калганский район», по 8 услугам – информация предоставлялась в средствах массовой информации, по 7 услугам – по телефону.

Формы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуги размещены на информационных стендах в учреждениях и на рабочих местах сотрудников учреждения, по 7 муниципальным услугам бланки размещены на официальном сайте муниципального района «Калганский район», по 5 услугам – на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Все исследуемые муниципальные услуги предоставляются в течении всей рабочей недели и всего рабочего дня.

Для получения муниципальных услуг по 4 из исследуемых, заявителям необходимо обратиться к двум специалистам, согласно регламента, а по остальным к одному специалисту.

В месте получения муниципальной услуги - «Библиотечное обслуживание» отсутствует автомобильная парковка. В управлении образования отсутствуют пандусы. В местах получения всех исследованных муниципальных услуг имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов и места для сидения в местах ожидания.

Наиболее актуальные проблемы, связанные с предоставлением услуги это отсутствие указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах.

Официально зарегистрированных жалоб (судебных исков) в отношении должностных лиц учреждений на ненадлежащее оказание услуг не имеется.

По всем исследованным муниципальным услугам уровень удовлетворенности муниципальными услугами в целом по органу отнесен к уровню «в основном удовлетворен».

Для устранения выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг необходимо оформить указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах в местах, где они отсутствуют.