Доклад о результатах мониторинга качества предоставления

муниципальных услуг.

Администрация муниципального района «Калганский район» провела мониторинг муниципальных услуг.

В период с начала 2018 года проводился мониторинг муниципальных услуг, предоставляемых гражданам, путем анкетирования. Всего было исследовано 21 муниципальная услуга (выездное культурное обслуживание населения; выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию; предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости; прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков; предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории муниципального района «Калганский район»; предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах, учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках; выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства; подготовка, утверждение и выдача градостроительного плана земельного участкаи др.).

Всего было опрошено 297 человек.

Информацию о порядке предоставления услуги можно получить: по 9 муниципальным услугам на информационных стендах в учреждениях, а также по 6 услугам - на едином портале государственных и муниципальных услуг, по 11 услугам на официальном сайте муниципального района «Калганский район», по 18 услугам – информация предоставлялась в средствах массовой информации, по 19 услугам – по телефону.

Формы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуги размещены на информационных стендах в учреждениях и на рабочих местах сотрудников учреждения, по 9 муниципальным услугам бланки размещены на официальном сайте муниципального района «Калганский район», по 2 услугам – на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Все исследуемые муниципальные услуги предоставляются в течении всей рабочей недели и всего рабочего дня.

Для получения всех исследуемых муниципальных услуг заявителям необходимо обратиться к одному специалисту.

В месте получения всех муниципальных услуг имеются: бесплатная автомобильная парковка, пандусы, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов.

Актуальных проблем по предоставлению муниципальных услуг, непосредственно связанных с их получением не выявлено.

Официально зарегистрированных жалоб (судебных исков) в отношении должностных лиц учреждений на ненадлежащее оказание услуг не имеется.