**Администрация муниципального района «Могочинский район»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

27 сентября 2016 года № 254

**О создании Общественного совета по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования муниципального района**

**«Могочинский район»**

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.06.2013 «О разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений в сфере образования, их руководителей и отдельных категорий работников», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 №116Н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения", руководствуясь Уставом муниципального района «Могочинский район», администрация муниципального района «Могочинский район» **постановляет:**

1. Создать Общественный совет по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования муниципального района «Могочинский район».

2. Утвердить состав Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений образования муниципального района «Могочинский район» (приложение №1).

3. Утвердить Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений образования муниципального района «Могочинский район» (приложение №2).

4.Утвердить План - график реализации проекта по формированиюнезависимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования в муниципальном районе «Могочинский район» (приложение№3)

5. Руководителям образовательных учреждений:

5.1. Разработать План мероприятий по улучшению качества работы учреждения и согласовать данный План с председателем Комитета образования.

5.2. Разместить План мероприятий на официальном сайте учреждения.

6. Настоящее Постановление вступает в силу с момента его опубликования на официальном сайте администрации муниципального района «Могочинский район».

7. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы муниципального района «Могочинский район» по социальным вопросам Иванову Н.С.

И.о.главы муниципального района

«Могочинский район» В.Я.Ильин

Приложение №1

к постановлению администрации

муниципального района

«Могочинский район»

№254 от 27 сентября 2016 года

**Состав**

**Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений образования муниципального района «Могочинский район»**:

1. Иванова Н.С. – заместитель главы муниципального района «Могочинский район».
2. Колобов В.И. – председатель Совета муниципального района «Могочинский район».
3. Рюмкина О.А. – председатель Комитета образования, председатель Совета руководителей образовательных организаций муниципального района «Могочинский район».
4. Подойницина М.А. – председатель районной профсоюзной организации работников образования.
5. Кочнева Н.Л. – ветеран образования, заслуженный учитель Российской Федерации.
6. Уфимцев А.М. – депутат Совета муниципального района «Могочинский район».
7. Югова О. В. - председатель Управляющего Совета МОУ СОШ № 1 г. Могоча.
8. Максимишина Н.В. – корреспондент районной газеты «Могочинский рабочий».
9. Боярышникова Н.П. – заместитель директора по работе с детьми МУК МЦБ.

Приложение №2

к постановлению администрации

муниципального района

«Могочинский район»

№ 254 от 27 сентября 2016 года

**Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений образования муниципального района**

**«Могочинский район»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 №116Н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения».

1.2. В целях обеспечения проведения оценки качества работы образовательных организаций муниципального района «Могочинский район» создается Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений образования муниципального района «Могочинский район» (далее – Общественный совет).

1.3. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, муниципальными нормативно - правовыми актами муниципального района «Могочинский район».

1.4. Работа участников независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования на территории муниципального района «Могочинский район», являются муниципальные образовательные учреждения (далее - организации).

1.6. Совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

1. **Цели и задачи Совета**

2.1.Совет создается в целях:

- формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования на территории муниципального района «Могочинский район» и повышения качества работы этих организаций;

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;

2.2.Основными задачами Совета являются:

- выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Комитета образования, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации программ развития образования;

- обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;

- проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;

- организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы образовательных организаций.

**3. Функции Совета:**

3.1.Общественный совет вправе:

формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

направлять в Комитет образования:

информацию о результатах оценки качества работы организаций;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2.Общественный совет при организации оценки качества:

3.2.1. Формирует с учетом статуса и полномочий Общественного совета уровня оценки и специфики деятельности перечень организаций для оценки качества их работы.

3.2.2.Утверждает критерии качества работы организаций, которые могут характеризовать: доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг; время ожидания в очереди при получении услуг; культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников).

3.2.3.Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых организаций, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы "горячих линий" и "телефонов доверия", анкетирования клиентов организаций.

3.2.4.Определяет порядок оценки качества работы организаций на основании критериев эффективности работы организаций, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.2.5.Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы организаций, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.

3.2.6.Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

3.2.7.Направляет в Комитет образования:

а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

б) информацию о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги их деятельности;

в) предложения об улучшении качества их деятельности.

**4. Порядок деятельности Совета:**

4.1.Совет формируется в соответствии с настоящим Положением в составе органов местного самоуправления, представителей организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района «Могочинский район», родительской общественности и представителей СМИ.

4.2. Членом Совета могут быть представители:

- общественных организаций;

- профессиональных сообществ;

- средств массовой информации;

- родительской общественности и др.

4.3.Члены Совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.4.Совет осуществляет свою деятельность в режиме заседаний Совета

4.5. Заседание Совета проводится не менее 3-х раз в год.

4.6.Члены Совета на первом заседании избирают председателя Совета, и его заместителя.

4.7.Председатель Совета:

-осуществляет общее руководство Советом;

-распределяет обязанности между членами Совета;   
 - определяет повестку дня и порядок рассмотрения вопросов на заседании Совета.

**5.Функции организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования:**

5.1.Организации, оказывающие социальные услуги в сфере:

- обеспечивают открытость и доступность информации для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению;

-размещают на официальном сайте организации в сети Интернет:

результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы организации, рейтинги деятельности организации;

дату создания, место нахождения, режим и график работы учреждения, контактные данные и адреса электронной почты;

устав организации, лицензия на осуществление деятельности;

структура и органы управления организацией;

перечень услуги программ;

стандарты в сфере образования;

состав работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

материально- техническое обеспечение организации;

план финансово- хозяйственной деятельности организации;

локальные нормативно- правовые документы, регламентирующие предоставление услуг в сфере образования;

сведения о государственных (муниципальных) наградах и поощрениях;

обзор мнений граждан и потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;

предписания органов, осуществляющих надзор (контроль) в сфере образования, отчет об устранении замечаний, предписаний;

сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения.

**6.Функции Комитета образования администрации муниципального района «Могочинский район»:**

6.1. Комитет образования администрации муниципального района «Могочинский район» осуществляет контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в рамках муниципального задания установлена федеральными законами и муниципальными правовыми актами муниципального района «Могочинский район»

6.2. Оказывает содействие и поддержку Общественному совету при организации работы по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования.

6.3. Размещает на официальном сайте в сети Интернет информацию о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги деятельности организаций.

6.4. Рассматривает возможность поощрения организаций, определенных лучшими по итогам рейтинга.

6.5.Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы организаций с учетом мнения и предложений Общественного совета и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации в сети Интернет.

Приложение №3

к постановлению администрации

муниципального района

«Могочинский район»

№ 254 от 27 сентября 2016 года

**План - график реализации проекта по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования в муниципальном районе «Могочинский район» на 2016-17 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  мероприятия | Результат | Срок  реализации | Ответственный исполнитель |
|  | Создание Общественного совета | Приказ Комитет образования | До 26.09.  2016 г. | Комитет образования |
|  | Определение перечня учреждений в сфере образования для проведения независимой оценки качества работы учреждения | Решение общественного совета | До 01.10.  2016 г. | Общественный совет |
|  | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений | Решение общественного совета | До 01.10 2016г | Общественный совет |
|  | Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений, сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации) | Анализ информации,  Информационные материалы | постоянно | Комитет образования,  Общественный совет |
|  | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | Информационные  материалы | постоянно | Общественный совет |
|  | Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности | Результаты мониторинга, рейтинги | До 01.11.  2016 г | Общественный совет |
|  | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. |  | До 01.11.  2016 г | Комитет образования  Общественный совет |
|  | Размещение в сети «Интернет»:  1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов;  2) результатов мониторинга и рейтингов;  3) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений | Информация  на официальном сайте | До 01.11.  2016 г | Комитет образования |
|  | Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и утверждение данного Плана по согласованию с учредителем | План мероприятий | постоянно | Образовательное учреждение |
|  | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте учреждения | Информация на сайте | постоянно | Образовательное учреждение |