**Работа с обращениями**

**в Министерстве культуры Забайкальского края в 2018 году.**

В 2018 году по разным каналам связи в Министерство культуры Забайкальского края поступило всего  **84** обращения, в том числе из отдела по работе с обращениями Администрации Губернатора Забайкальского края – 42 (2017г. – 101).

Поступившие обращения в основном касались вопросов:

* о состоянии материально-технической базы учреждений культуры

( просьбы, предложения) – 21;

* о состоянии сферы культуры в муниципальных образованиях, о работе государственных учреждений культуры (просьбы, жалобы, предложения) – 19;
* о заработной плате– 3;
* предложения – 23;
* архивные запросы – 6;
* разные – 12.

По сравнению с 2017г. число обращений в Министерство культуры Забайкальского края уменьшилось на102 (2017г. – 186). Значительное уменьшение числа обращений связано с передачей в мае 2018г. полномочий по архивному делу Департаменту управления делами Губернатора Забайкальского края, в связи с чем с мая по декабрь 2018г. отсутствовали архивные запросы.

Все обращения были поставлены на контроль по мере их поступления. По итогам 2018г. на все обращения, заявления граждан даны своевременные и обоснованные ответы заявителям.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием Интернета, личный прием) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Министерства культуры Забайкальского края не поступала.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_