**Работа с обращениями**

**в Министерстве культуры Забайкальского края в IV квартале 2018г.**

В IV квартале 2018 г. по разным каналам связи в Министерство культуры Забайкальского края поступило всего 23обращения. Из общего числа поступивших обращений 19 получено из Управления по работе с обращениями граждан Губернатора Забайкальского края.

Поступившие обращения в основном касались вопросов:

* о материально-технической базе учреждений культуры, строительстве и ремонте учреждений культуры - 5;
* предложения о проведении мероприятий, проекты–6;
* о работе краевых и муниципальных учреждений культуры -5;
* о подтверждении стажа – 1;
* разные – 6.

Все обращения были поставлены на контроль по мере их поступления. По итогам 4 квартала 2018 г. на все обращения, заявления даны своевременные и обоснованные ответы заявителям.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием Интернета, личный прием) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Министерства культуры Забайкальского края не поступала.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_