



**Министерство образования,
науки и молодежной политики
Забайкальского края**

Амурская ул., д. 106, г. Чита, 672000
тел.: (3022) 359485
факс: (3022) 352268
e-mail: mozk@mozk.net
minobrzk@yandex.ru
ОКПО 96237646, ОГРН 1087536008306
ИНН / КПП 7536095430 / 753601001

**Главам администраций
муниципальных районов**

**Руководителям
муниципальных органов
управления образованием**

19.03 2013 год № 691

на № _____ от _____ 2013 года

Уважаемые коллеги!

В связи с проводимыми Рособнадзором ежеквартальными мероприятиями по мониторингу процессов перехода на предоставление муниципальных услуг в электронном виде, а также качества предоставления услуг убедительно просим обеспечить заполнение анкеты мониторинга в срок до 1 апреля 2013 года. Официальный ответ (сканкопия) и заполненную анкету направить в адрес Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края в электронном виде, дополнительно информацию направить на электронную почту mironova@minobr.e-zab.ru.

Приложение на 8 л. в 1 экз.

ВРИО министра образования, науки и
молодежной политики Забайкальского края

Н.Н.Жданова

Миронова Людмила Евгеньевна
35 22 64

Раздел I. Оценка обеспечения возможности получения государственных и муниципальных услуг в сфере образования и науки через Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru)

(Примечание: Проставьте числовые значения от 1 до 5)

I.1. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»

I.2. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации»

I.3. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования»

I.4. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Зачисление в образовательное учреждение»

I.5. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение»

I.6. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

I.7. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

I.8. Укажите, пожалуйста, на какой этап на территории вашего муниципального образования переведена услуга «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных субъектов Российской Федерации об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена»

Комментарии:

В соответствии с требованиями Распоряжения Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. N 1519-р на каждом из этапов перехода на оказание услуг в электронном виде должны быть выполнены следующие меры:

I этап — завершение размещения информации о государственной услуге и государственной функции в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

II этап — завершение размещения на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги (функции), и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

III этап — обеспечение возможности для заявителей в целях получения государственных услуг (функций) представлять документы в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

IV этап — обеспечение возможности для заявителей осуществлять мониторинг хода предоставления государственной услуги или исполнения государственной функции в электронном виде.

V этап — обеспечение возможности получения результатов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде, если это не запрещено федеральным законом.

Раздел II. Оценка качества информирования заявителей о порядке получения государственных и муниципальных услуг в сфере образования и науки через Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru)

(Примечание: Проставьте галочки)

II.1. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено на **Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru)** по услуге «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги
- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

II.2. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено на **Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru)** по услуге «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги

- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

II.3. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено **на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru)** по услуге «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги
- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

II.4. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено **на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru)** по услуге «Зачисление в образовательное учреждение»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги
- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)

- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

II.5. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) по услуге «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги
- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

II.6. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) по услуге «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги
- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

II.7. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) по услуге «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги
- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

II.8. Пожалуйста, укажите, что из нижеперечисленного выполнено на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) по услуге «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных субъектов Российской Федерации об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена»

- Указаны сроки оказания услуги
- Указаны категории получателей услуги
- Указаны основания для отказа в оказании услуги
- Указана платность/бесплатность оказания услуги и стоимость оказания услуги (для платных услуг)
- Указан перечень документов, необходимых для получения услуги
- Указаны способы получения результата оказания услуги
- Указаны организации, участвующие в оказании услуги
- Указаны результаты оказания услуги и (или) возможные итоги оказания услуги
- Указаны права заявителя и обязанности ведомства, предоставляющего услугу
- Указан порядок обжалования действий ведомства, предоставляющего услугу
- Приведен административный регламент оказания услуги
- Указаны телефоны организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Указаны адреса сайтов организаций, оказывающих услугу (не менее, чем по одной организации)
- Приведены нормативно-правовые акты, регулирующие процесс оказания услуги
- Указаны способы подачи заявления на оказание услуги

Раздел III Оценка востребованности услуг в сфере образования и науки

(Примечание: Проставьте числовые значения)

III.1. Услуга «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»

Укажите количество заявлений, поданных в электронной форме в течение 2013 года:

Укажите количество заявлений, поданных в традиционной форме в течение 2013 года:

III.2. Услуга «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных субъектов Российской Федерации об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена»

Укажите количество заявлений, поданных в электронной форме в течение 2013 года:

Укажите количество заявлений, поданных в традиционной форме в течение 2013 года:

III.3. Услуга «Зачисление в образовательное учреждение»

Укажите количество заявлений, поданных в электронной форме в течение 2013 года:

Укажите количество заявлений, поданных в традиционной форме в течение 2013 года:

III.4. Услуга «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение»

Укажите количество заявлений, поданных в электронной форме в течение 2013 года:

Укажите количество заявлений, поданных в традиционной форме в течение 2013 года:

III.5. Услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

Укажите количество заявлений, поданных в электронной форме в течение 2013 года:

Укажите количество заявлений, поданных в традиционной форме в течение 2013 года:

III.6. Услуга «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»

Укажите количество заявлений, поданных в электронной форме в течение 2013 года:

Укажите количество заявлений, поданных в традиционной форме в течение 2013 года: