**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 28 июня 2011 года N 224**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ**

**УСЛУГИ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО**

**ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО)**

**ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ"**

(в ред. Постановления Правительства Забайкальского края

от 21.10.2011 N 379)

В соответствии со статьей 44 Устава Забайкальского края, Законом Забайкальского края "О стандартах качества оказания государственных услуг (выполнения работ)", в целях внедрения в Забайкальском крае механизмов бюджетирования, ориентированных на результат, Правительство Забайкальского края постановляет:

утвердить прилагаемый [стандарт качества](#Par30) оказания государственной услуги "Обеспечение образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования".

И.о. Губернатора

Забайкальского края

А.А.ХОЛМОГОРОВ

Утвержден

Постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**"ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,**

**ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ"**

1. Наименование и цель государственной услуги

1. Цель государственной услуги "Обеспечение образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования" (далее - услуга) - обеспечение гарантированного государством права граждан на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в государственных общеобразовательных учреждениях в пределах федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Перечень и характеристика потенциальных

потребителей услуги

2. Потенциальные потребители услуги - граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства в возрасте от шести лет шести месяцев, без ограничений по полу, материальному положению (далее - потребители). По заявлению родителей (законных представителей) учредитель образовательного учреждения вправе разрешить прием детей в образовательные учреждения для обучения в более раннем возрасте.

3. Описание основных показателей оценки

качества оказания услуги

3. [Описание](#Par146) основных показателей оценки качества оказания услуги представлено в приложении N 1.

4. Характеристика правовых основ оказания услуги

4. Оказание услуги осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 марта 2004 года N 1089 "Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования";

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 марта 2004 года N 1312 "Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования";

Закон Забайкальского края от 29 апреля 2009 года N 168-ЗЗК "Об образовании".

5. Описание действий по оказанию услуги

5. Оказание услуги осуществляют государственные общеобразовательные учреждения Забайкальского края (далее - учреждения).

6. Оказание услуги включает в себя следующие процедуры, осуществляемые на основании устава учреждения:

6.1. прием потребителей в учреждение;

6.2. реализацию программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования;

6.3. предоставление потребителям зданий и иных помещений, отвечающих установленным строительным, санитарным, гигиеническим нормам, для обучения и обеспечение условий для проживания потребителей в интернате;

6.4. обеспечение потребителей питанием;

6.5. обеспечение потребителей - воспитанников кадетской школы форменным обмундированием;

6.6. организацию учебно-воспитательных мероприятий;

6.7. предоставление потребителям возможности бесплатно пользоваться библиотечными и информационными ресурсами, услугами учебных, социально-бытовых и лечебных подразделений учреждения;

6.8. выдачу:

потребителям, освоившим соответствующую образовательную программу в полном объеме и прошедшим государственную (итоговую) аттестацию, документа государственного образца об основном общем образовании, среднем (полном) общем образовании;

потребителям, не завершившим основное общее, среднее (полное) общее образование, справки установленного образца.

6. Требования к материально-техническому обеспечению

оказания услуги

7. Состояние зданий и помещений учреждения, прилегающих территорий должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.

Прилегающая к зданиям и помещениям территория должна быть обеспечена местами для парковки транспортных средств, в том числе местами для парковки транспортных средств инвалидов.

8. Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала и потребителей при оказании услуги.

9. Помещения учреждения должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания.

10. Учреждение в соответствии с установленными нормативами должно иметь необходимые помещения, сооружения для организации образовательного процесса.

11. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, охраной и оснащены телефонной связью, доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

(в ред. Постановления Правительства Забайкальского края от 21.10.2011 N 379)

12. Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение (далее - оснащение), в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям.

13. Оснащение учреждения должно соответствовать требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов. Оснащение учреждения должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами.

14. Оснащение учреждения должно содержаться в технически исправном состоянии и систематически, не реже одного раза в год, проверяться.

Неисправное оснащение должно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться (если подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного оснащения должна подтверждаться его проверкой.

15. Состав оснащения, применяемого в учреждении, должен соответствовать оказываемой услуге.

16. В учреждении ежегодно должен разрабатываться план работы, отражающий перспективы закупки, ремонта и проверки оснащения.

17. В учреждении должен вестись журнал по технике безопасности работы с оснащением.

7. Требования к законности и безопасности оказания услуги

18. [Требования](#Par320) к законности и безопасности оказания услуги представлены в приложении N 2.

8. Требования к доступности услуги для потребителей

19. [Требования](#Par369) к доступности услуги для потребителей представлены в приложении N 3.

9. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания услуги

20. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и нормативами по определению численности соответствующего персонала. Руководитель учреждения в пределах установленных полномочий утверждает штатное расписание, осуществляет подбор, прием на работу работников, распределение должностных обязанностей, в случае необходимости осуществляет введение дополнительных штатных единиц в пределах утвержденного фонда оплаты труда работников, предусмотренного учреждению на соответствующий финансовый год.

21. К педагогической деятельности в учреждении допускаются лица, имеющие профессиональное образование, которое подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

22. Квалификация педагогических работников должна поддерживаться на высоком уровне постоянной (периодической) учебой на курсах повышения квалификации и переподготовки кадров не реже одного раза в пять лет.

23. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. Наряду с соответствующей профессиональной квалификацией все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности.

24. Работники учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.

25. К педагогической деятельности в учреждении не допускаются лица, указанные в части второй статьи 331 Трудового кодекса Российской Федерации.

10. Требования к уровню информационного обеспечения

потребителей услуги

26. Содержание информации должно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

27. Информирование потребителей осуществляется посредством:

27.1. размещения информации о предоставлении услуги на официальном сайте учреждения;

27.2. информационных стендов, размещаемых в учреждении в доступных для потребителей местах;

27.3. тематических публикаций, радио- и телепередач.

28. Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать:

28.1. перечень потребителей;

28.2. характеристику услуги;

28.3. наименование государственных стандартов образования, требованиям которых должна соответствовать оказываемая услуга;

28.4. описание возможности влияния потребителей на качество оказания услуги;

28.5. описание возможности получения оценки качества оказания услуги со стороны потребителей;

28.6. установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями ее потребителей.

29. Потребители вправе потребовать дополнительную информацию об оказываемой услуге.

30. Информация о деятельности учреждения, о порядке и правилах оказания услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже, чем два раза в год.

11. Требования к организации учета мнения

потребителей о качестве услуги

31. [Основные параметры](#Par419) учета мнения потребителей о качестве оказания услуги представлены в приложении N 4.

[Примерная форма](#Par450) для регулярного проведения опросов потребителей государственной услуги "Обеспечение образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования" представлена в приложении N 5.

Приложение N 1

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  N п/п |  Наименование показателя, единицы  измерения  |  Методика расчета  |  Источник информации  |
|  1  |  2  |  3  |  4  |
|  1  | Укомплектованность учреждения кадрами, %  | Фк / Нк х 100, где Фк - фактическое комплектование, ставок; Нк - норматив комплектования учреждения, ставок  | Определяется на основанииформы федерального статистического наблюде- ния N ОШ-1 "Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования", утвержден- ной приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 июля 2009 года N 150  |
|  2  | Доля численности педагогических и руководящих кадров учреждения, прошедших курсы повышения квалификации, от общего числа педагогических и руководящих кадров, которым в соответствии с планом необходимо пройти курсы повышения квалификации в отчетном году, %  | Пк / П х 100, где Пк - численность педагогических и руководящих кадров, прошедших курсы повышения квалификации, чел.; П - общее число педагогических и руководящих кадров, которым в соответствии с планомнеобходимо пройти курсы повышения квалификации в отчетном году, чел.  | Определяется на основанииформы федерального статистического наблюде- ния N ОШ-1 "Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования", утвержден- ной приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 июля 2009 года N 150  |
|  3  | Доля численности руководителей учреждения (директор, заместители директора, главный бухгалтер), имеющих высшее профессиональное образование, в общейчисленности руководителей учреждения, %  | Ро / Р х 100, где Ро - число руководителей учреждения, имеющих высшее профессиональное образование, чел.; Р - общая численностьруководителей учреждения, чел.  | Определяется на основанииформы федерального статистического наблюде- ния N ОШ-1 "Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования", утвержден- ной приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 июля 2009 года N 150  |
|  4  | Доля численности потребителей, выбывших из учреждения в течениегода без уважительных причин,в общей численности потребителей, выбывших в течение года, %  | Вп / В х 100, где Вп - численность потребителей, выбывших без уважительных причин, чел.; В - общая численностьпотребителей, выбывших в течение года, чел.  | Определяется на основанииформы федерального статистического наблюде- ния N ОШ-1 "Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования", утвержден- ной приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 июля 2009 года N 150  |
|  5  | Доля численности выпускников учреждения, получивших документ государственного образца об образовании в отчетном периоде, в общей численности выпускников учреждения в отчетном периоде, %  | Па / П х 100, где Па - численность выпускников учреждения, получивших документ государственного образца об образовании в отчетном периоде, чел.; П - общая численностьвыпускников учреждения в отчетномпериоде, чел.  | Определяется на основанииформы федерального статистического наблюде- ния N ОШ-1 "Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования", утвержден- ной приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 июля 2009 года N 150  |
|  6  | Доля численности потребителей, имеющих годовые и итоговые (для выпускников) отметки"хорошо" и "отлично", в конце учебного года (качество обученности), в общей численности потребителей, аттестуемых в конце учебного года, %  | ХО / П х 100, где ХО - численность потребителей, имеющихгодовые и итоговые (для выпускников) отметки "хорошо" и "отлично" в конце учебного года, чел.; П - общая численностьпотребителей, аттестуемых в конце учебного года, чел.  | Определяется на основаниианализа результатов учебного года  |
|  7  | Доля численности потребителей, переведенных в следующих класс по итогам учебного года, в общей численности потребителей, %  | П / О х 100, где П - численность потребителей, переведенных в следующий класс, чел.; О - общая численностьпотребителей, чел.  | Определяется на основанииформы федерального статистического наблюде- ния N ОШ-1 "Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования", утвержден- ной приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 июля 2009 года N 150  |
|  8  | Обеспеченность потребителей учебно-методическими комплектами (среднеезначение), %  |  11  У = K / Ч  i 1 i i  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  i где i - классы с 1 по 11,К - количество учеб- i но-методических комплектов для i-го класса, Ч - наполняемость  i-го класса  | Определяется на основаниизаключения лицензионной иаккредитационной комиссий |
|  9  | Уровень соответствияучреждения требованиям государственных санитарно- эпидемиологических правил и нормативов,правилам комплекснойбезопасности, в том числе безопасности условий труда, да/нет  |  -  | Определяется на основаниисанитарно-эпидемиологиче-ского заключения, актов плановой проверки, актов готовности учреждения к новому учебному году  |
|  10 | Степень усвоения потребителями образовательных программ среднего (полного) общего образования, %  | Па / П х 100, где Па - численность потребителей, сдавшихЕГЭ по обязательным предметам в отчетном периоде, чел.; П - общая численностьпотребителей, допущенных к сдаче ЕГЭ в отчетном периоде, чел.  | Определяется на основаниианализа статистических данных Центра ЕГЭ  |
|  11 | Доля численности потребителей, отчисленных по неуспеваемости, в общей численности потребителей, %  | Пот / П х 100, где Пот - численность потребителей, отчисленных по неуспеваемости, чел.;П - общая численностьпотребителей, чел.  | Определяется на основанииформы федерального статистического наблюде- ния N ОШ-1 "Сведения об учреждении, реализующем программы общего образования", утвержден- ной приказом Федеральной службы государственной статистики от 27 июля 2009 года N 150  |

Приложение N 2

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКОННОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п |  Параметр  |  Значение, иная характеристика  |
|  1  | Учредительные документы  | Устав учреждения, утвержденный и зарегистрированныйв соответствии с действующим законодательствомРоссийской Федерации  |
|  2  | Разрешительныедокументы  | Лицензия на право осуществления образовательнойдеятельности по соответствующим образовательнымпрограммам; лицензия на осуществление медицинской деятельности;свидетельство о государственной аккредитации,подтверждающее государственный статус учреждения,реализуемого образовательные программы, право на выдачу потребителям документа государственногообразца об образовании  |
|  3  | Санитарное состояние  | Деятельность учреждения должна соответствоватьустановленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам  |
|  4  | Криминальная безопасность  | Учреждение должно быть оборудовано кнопкойэкстренного вызова правоохранительных органов илиохраны  |
|  5  | Пожарная безопасность  | Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализации;средствами извещения о пожаре, первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации; индивидуальными защитными средствами (масками)  |

Приложение N 3

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ТРЕБОВАНИЯ К ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п |  Параметр  |  Значение, иная характеристика  |
|  1  | Требования к режимуработы учреждения,оказывающего услугу  | Начало работы - не ранее 08:00, окончаниеработы - не позднее 20:00; учебный год должен начинаться 1 сентября,заканчиваться согласно учебному плану; продолжительность каникул в течениеучебного года составляет не менее 30календарных дней, летом - не менее 8недель, для обучающихся в первом классеустанавливаются в течение годадополнительные недельные каникулы  |
|  2  | Требования к удален-ности расположения места оказания услугиот потребителей услуги  | Учреждение должно быть размещено в зданияхи помещениях, доступных для потребителейуслуги с учетом пешей и транспортнойдоступности  |
|  3  | Требования к взаимодействию с особыми категориями потребителей услуги  | Взаимодействие с лицами с ограниченнымивозможностями, инвалидами, а также с инымиособыми категориями потребителей услугиосуществляется в соответствии с действующимзаконодательством  |
|  4  | Требования к очеред- ности оказания услугив случае превышения спроса на услугу надвозможностью ее оказания  | Правила приема граждан в учреждениеопределяются учредителем учреждения всоответствии с законодательством РоссийскойФедерации и закрепляются в уставеучреждения  |

Приложение N 4

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕТА МНЕНИЯ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
|  Параметр  |  Значение, иная характеристика  |
|  Книга отзывов и  предложений  | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей рассматриваются не реже 1 раза в месяц с принятием при необходимости соответствующих мер  |
| Опросы потребителей  | В учреждении проводятся опросы потребителей с цельювыявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемой услуги  |

Приложение N 5

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДЛЯ РЕГУЛЯРНОГО ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО**

**ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ",**

**ЗАВЕРШИВШИХ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО,**

**СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Удовлетворены ли Вы уровнем качества образования, обеспечиваемого государственным общеобразовательным учреждением?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

2. Удовлетворены ли Вы работой государственного общеобразовательного учреждения по здоровьесбережению обучающихся (воспитанников)?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

3. Удовлетворены ли Вы работой государственного общеобразовательного учреждения по воспитанию обучающихся?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

4. Считаете ли Вы систему итоговой государственной аттестации выпускников 9-го класса наиболее объективным способом оценки качества образования?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

5. Считаете ли Вы систему единого государственного экзамена наиболее объективным способом оценки качества образования?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

6. Удовлетворены ли Вы работой государственного общеобразовательного учреждения по профессиональной ориентации обучающихся (воспитанников) и подготовке их к послешкольному периоду жизни?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

7. Насколько Вы были удовлетворены при обучении:

 Полностью Частично Не

 удовлетворен

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

1 Организацией учебного процесса └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

2. Объемом теоретического материала └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

3. Практической направленностью обучения └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

4. Отношением учителей к учащимся └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

5. Применением методов обучения └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

6. Применением информационных технологий └──┘ └──┘ └──┘

обучения

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

7. Доступностью учебного материала └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

8. Оснащенностью занятий техническими └──┘ └──┘ └──┘

средствами обучения

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

9. Организацией воспитательных мероприятий └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

10. Расписанием занятий └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

11. Профориентационной работой с учащимися └──┘ └──┘ └──┘

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

12. Обеспеченностью учебниками и учебными └──┘ └──┘ └──┘

пособиями

 ┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

13. Санитарно-гигиеническими условиями └──┘ └──┘ └──┘

(температурный, световой режимы, чистота и

т.д.)

8. В каком государственном общеобразовательном учреждении Вы учились?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Пожалуйста, напишите (в произвольной форме) Ваши пожелания и замечания в связи с работой государственного общеобразовательного учреждения (если считаете нужным) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_