**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 28 июня 2011 года N 224**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ**

**УСЛУГИ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО**

**ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО)**

**ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ"**

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619776E7E96E24477248E3EAEFE9A9CDD12ACA81D780B65783A3B32E36B0A6B0EAF40C20C1uBnDB) Правительства Забайкальского края

от 21.10.2011 N 379)

В соответствии со [статьей 44](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619776E7E96E24477248E3EAEFE9A9C7D620C381D780B65783A3B32E36B0A6B0EAF40C22C9uBnDB) Устава Забайкальского края, [Законом](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619776E7E96E24477248E3EAEFECABCBDF2994D6D5D1E359u8n6B) Забайкальского края "О стандартах качества оказания государственных услуг (выполнения работ)", в целях внедрения в Забайкальском крае механизмов бюджетирования, ориентированных на результат, Правительство Забайкальского края постановляет:

утвердить прилагаемый [стандарт качества](#Par30) оказания государственной услуги "Обеспечение образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования".

И.о. Губернатора

Забайкальского края

А.А.ХОЛМОГОРОВ

Утвержден

Постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**"ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,**

**ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ"**

1. Наименование и цель государственной услуги

1. Цель государственной услуги "Обеспечение образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования" (далее - услуга) - обеспечение гарантированного государством права граждан на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в государственных общеобразовательных учреждениях в пределах федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Перечень и характеристика потенциальных

потребителей услуги

2. Потенциальные потребители услуги - граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства в возрасте от шести лет шести месяцев, без ограничений по полу, материальному положению (далее - потребители). По заявлению родителей (законных представителей) учредитель образовательного учреждения вправе разрешить прием детей в образовательные учреждения для обучения в более раннем возрасте.

3. Описание основных показателей оценки

качества оказания услуги

3. [Описание](#Par146) основных показателей оценки качества оказания услуги представлено в приложении N 1.

4. Характеристика правовых основ оказания услуги

4. Оказание услуги осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

[Закон](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7242B9E1E7E6A3988A76CF8B82D8E90EC1E4BA266BuFn1B) Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7241BBE2EAE8A3988A76CF8B82uDn8B) от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 марта 2004 года N 1089 "Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования";

[приказ](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7243B8E7EEEFA3988A76CF8B82uDn8B) Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 марта 2004 года N 1312 "Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования";

[Закон](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619776E7E96E24477248E3EAEFE9A9CDD321C781D780B65783A3uBn3B) Забайкальского края от 29 апреля 2009 года N 168-ЗЗК "Об образовании".

5. Описание действий по оказанию услуги

5. Оказание услуги осуществляют государственные общеобразовательные учреждения Забайкальского края (далее - учреждения).

6. Оказание услуги включает в себя следующие процедуры, осуществляемые на основании устава учреждения:

6.1. прием потребителей в учреждение;

6.2. реализацию программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования;

6.3. предоставление потребителям зданий и иных помещений, отвечающих установленным строительным, санитарным, гигиеническим нормам, для обучения и обеспечение условий для проживания потребителей в интернате;

6.4. обеспечение потребителей питанием;

6.5. обеспечение потребителей - воспитанников кадетской школы форменным обмундированием;

6.6. организацию учебно-воспитательных мероприятий;

6.7. предоставление потребителям возможности бесплатно пользоваться библиотечными и информационными ресурсами, услугами учебных, социально-бытовых и лечебных подразделений учреждения;

6.8. выдачу:

потребителям, освоившим соответствующую образовательную программу в полном объеме и прошедшим государственную (итоговую) аттестацию, документа государственного образца об основном общем образовании, среднем (полном) общем образовании;

потребителям, не завершившим основное общее, среднее (полное) общее образование, справки установленного образца.

6. Требования к материально-техническому обеспечению

оказания услуги

7. Состояние зданий и помещений учреждения, прилегающих территорий должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности услуги.

Прилегающая к зданиям и помещениям территория должна быть обеспечена местами для парковки транспортных средств, в том числе местами для парковки транспортных средств инвалидов.

8. Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала и потребителей при оказании услуги.

9. Помещения учреждения должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания.

10. Учреждение в соответствии с установленными нормативами должно иметь необходимые помещения, сооружения для организации образовательного процесса.

11. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, охраной и оснащены телефонной связью, доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619776E7E96E24477248E3EAEFE9A9CDD12ACA81D780B65783A3B32E36B0A6B0EAF40C20C3uBn8B) Правительства Забайкальского края от 21.10.2011 N 379)

12. Учреждение должно иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение (далее - оснащение), в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям.

13. Оснащение учреждения должно соответствовать требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов. Оснащение учреждения должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами.

14. Оснащение учреждения должно содержаться в технически исправном состоянии и систематически, не реже одного раза в год, проверяться.

Неисправное оснащение должно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться (если подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного оснащения должна подтверждаться его проверкой.

15. Состав оснащения, применяемого в учреждении, должен соответствовать оказываемой услуге.

16. В учреждении ежегодно должен разрабатываться план работы, отражающий перспективы закупки, ремонта и проверки оснащения.

17. В учреждении должен вестись журнал по технике безопасности работы с оснащением.

7. Требования к законности и безопасности оказания услуги

18. [Требования](#Par320) к законности и безопасности оказания услуги представлены в приложении N 2.

8. Требования к доступности услуги для потребителей

19. [Требования](#Par369) к доступности услуги для потребителей представлены в приложении N 3.

9. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания услуги

20. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и нормативами по определению численности соответствующего персонала. Руководитель учреждения в пределах установленных полномочий утверждает штатное расписание, осуществляет подбор, прием на работу работников, распределение должностных обязанностей, в случае необходимости осуществляет введение дополнительных штатных единиц в пределах утвержденного фонда оплаты труда работников, предусмотренного учреждению на соответствующий финансовый год.

21. К педагогической деятельности в учреждении допускаются лица, имеющие профессиональное образование, которое подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

22. Квалификация педагогических работников должна поддерживаться на высоком уровне постоянной (периодической) учебой на курсах повышения квалификации и переподготовки кадров не реже одного раза в пять лет.

23. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. Наряду с соответствующей профессиональной квалификацией все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности.

24. Работники учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.

25. К педагогической деятельности в учреждении не допускаются лица, указанные в части второй [статьи 331](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7240BCEFEFEEA3988A76CF8B82D8E90EC1E4BA2462F2EABBuEnCB) Трудового кодекса Российской Федерации.

10. Требования к уровню информационного обеспечения

потребителей услуги

26. Содержание информации должно соответствовать требованиям [Закона](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7B4AB5EEEDE4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3E4uBnDB) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

27. Информирование потребителей осуществляется посредством:

27.1. размещения информации о предоставлении услуги на официальном сайте учреждения;

27.2. информационных стендов, размещаемых в учреждении в доступных для потребителей местах;

27.3. тематических публикаций, радио- и телепередач.

28. Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать:

28.1. перечень потребителей;

28.2. характеристику услуги;

28.3. наименование государственных стандартов образования, требованиям которых должна соответствовать оказываемая услуга;

28.4. описание возможности влияния потребителей на качество оказания услуги;

28.5. описание возможности получения оценки качества оказания услуги со стороны потребителей;

28.6. установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями ее потребителей.

29. Потребители вправе потребовать дополнительную информацию об оказываемой услуге.

30. Информация о деятельности учреждения, о порядке и правилах оказания услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже, чем два раза в год.

11. Требования к организации учета мнения

потребителей о качестве услуги

31. [Основные параметры](#Par419) учета мнения потребителей о качестве оказания услуги представлены в приложении N 4.

[Примерная форма](#Par450) для регулярного проведения опросов потребителей государственной услуги "Обеспечение образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования" представлена в приложении N 5.

Приложение N 1

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  показателя, единицы   измерения | Методика расчета | Источник информации |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Укомплектованность  учреждения кадрами,  % | Фк / Нк х 100, где  Фк - фактическое  комплектование,  ставок;  Нк - норматив  комплектования  учреждения, ставок | Определяется на основании формы федерального  статистического наблюде-  ния [N ОШ-1](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7A42BDE4E8E4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3EBuBn5B) "Сведения об  учреждении, реализующем  программы общего  образования", утвержден-  ной приказом Федеральной  службы государственной  статистики от 27 июля  2009 года N 150 |
| 2 | Доля численности  педагогических и  руководящих кадров  учреждения,  прошедших курсы  повышения  квалификации, от  общего числа  педагогических и  руководящих кадров,  которым в  соответствии с  планом необходимо  пройти курсы  повышения  квалификации в  отчетном году, % | Пк / П х 100, где  Пк - численность  педагогических и  руководящих кадров,  прошедших курсы  повышения  квалификации, чел.;  П - общее число  педагогических и  руководящих кадров,  которым в  соответствии с планом необходимо пройти  курсы повышения  квалификации в  отчетном году, чел. | Определяется на основании формы федерального  статистического наблюде-  ния [N ОШ-1](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7A42BDE4E8E4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3EBuBn5B) "Сведения об  учреждении, реализующем  программы общего  образования", утвержден-  ной приказом Федеральной  службы государственной  статистики от 27 июля  2009 года N 150 |
| 3 | Доля численности  руководителей  учреждения  (директор,  заместители  директора, главный  бухгалтер), имеющих  высшее  профессиональное  образование, в общей численности  руководителей  учреждения, % | Ро / Р х 100, где  Ро - число  руководителей  учреждения, имеющих  высшее  профессиональное  образование, чел.;  Р - общая численность руководителей  учреждения, чел. | Определяется на основании формы федерального  статистического наблюде-  ния [N ОШ-1](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7A42BDE4E8E4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3EBuBn5B) "Сведения об  учреждении, реализующем  программы общего  образования", утвержден-  ной приказом Федеральной  службы государственной  статистики от 27 июля  2009 года N 150 |
| 4 | Доля численности  потребителей,  выбывших из  учреждения в течение года без  уважительных причин, в общей численности  потребителей,  выбывших в течение  года, % | Вп / В х 100, где  Вп - численность  потребителей,  выбывших без  уважительных причин,  чел.;  В - общая численность потребителей,  выбывших в течение  года, чел. | Определяется на основании формы федерального  статистического наблюде-  ния [N ОШ-1](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7A42BDE4E8E4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3EBuBn5B) "Сведения об  учреждении, реализующем  программы общего  образования", утвержден-  ной приказом Федеральной  службы государственной  статистики от 27 июля  2009 года N 150 |
| 5 | Доля численности  выпускников  учреждения,  получивших документ  государственного  образца об  образовании в  отчетном периоде, в  общей численности  выпускников  учреждения в  отчетном периоде, % | Па / П х 100, где  Па - численность  выпускников  учреждения,  получивших документ  государственного  образца об  образовании в  отчетном периоде,  чел.;  П - общая численность выпускников  учреждения в отчетном периоде, чел. | Определяется на основании формы федерального  статистического наблюде-  ния [N ОШ-1](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7A42BDE4E8E4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3EBuBn5B) "Сведения об  учреждении, реализующем  программы общего  образования", утвержден-  ной приказом Федеральной  службы государственной  статистики от 27 июля  2009 года N 150 |
| 6 | Доля численности  потребителей,  имеющих годовые и  итоговые (для  выпускников) отметки "хорошо" и  "отлично", в конце  учебного года  (качество  обученности), в  общей численности  потребителей,  аттестуемых в конце  учебного года, % | ХО / П х 100, где  ХО - численность  потребителей, имеющих годовые и итоговые  (для выпускников)  отметки "хорошо" и  "отлично" в конце  учебного года, чел.;  П - общая численность потребителей,  аттестуемых в конце  учебного года, чел. | Определяется на основании анализа результатов  учебного года |
| 7 | Доля численности  потребителей,  переведенных в  следующих класс по  итогам учебного  года, в общей  численности  потребителей, % | П / О х 100, где  П - численность  потребителей,  переведенных в  следующий класс,  чел.;  О - общая численность потребителей, чел. | Определяется на основании формы федерального  статистического наблюде-  ния [N ОШ-1](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7A42BDE4E8E4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3EBuBn5B) "Сведения об  учреждении, реализующем  программы общего  образования", утвержден-  ной приказом Федеральной  службы государственной  статистики от 27 июля  2009 года N 150 |
| 8 | Обеспеченность  потребителей учебно- методическими  комплектами (среднее значение), % | 11   У = K / Ч   i 1 i i   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   i  где  i - классы с 1 по 11, К - количество учеб-  i но-методических  комплектов для i-го  класса,  Ч - наполняемость   i-го класса | Определяется на основании заключения лицензионной и аккредитационной комиссий |
| 9 | Уровень соответствия учреждения  требованиям  государственных  санитарно-  эпидемиологических  правил и нормативов, правилам комплексной безопасности, в том  числе безопасности  условий труда,  да/нет | - | Определяется на основании санитарно-эпидемиологиче- ского заключения, актов  плановой проверки, актов  готовности учреждения к  новому учебному году |
| 10 | Степень усвоения  потребителями  образовательных  программ среднего  (полного) общего  образования, % | Па / П х 100, где  Па - численность  потребителей, сдавших ЕГЭ по обязательным  предметам в отчетном  периоде, чел.;  П - общая численность потребителей,  допущенных к сдаче  ЕГЭ в отчетном  периоде, чел. | Определяется на основании анализа статистических  данных Центра ЕГЭ |
| 11 | Доля численности  потребителей,  отчисленных по  неуспеваемости, в  общей численности  потребителей, % | Пот / П х 100, где  Пот - численность  потребителей,  отчисленных по  неуспеваемости, чел.; П - общая численность потребителей, чел. | Определяется на основании формы федерального  статистического наблюде-  ния [N ОШ-1](consultantplus://offline/ref=8973EE80FF54FEB7619768EAFF02784F7A42BDE4E8E4FE92822FC38985D7B619C6ADB62562F3EBuBn5B) "Сведения об  учреждении, реализующем  программы общего  образования", утвержден-  ной приказом Федеральной  службы государственной  статистики от 27 июля  2009 года N 150 |

Приложение N 2

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКОННОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Параметр | Значение, иная характеристика |
| 1 | Учредительные  документы | Устав учреждения, утвержденный и зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации |
| 2 | Разрешительные документы | Лицензия на право осуществления образовательной деятельности по соответствующим образовательным программам;  лицензия на осуществление медицинской деятельности; свидетельство о государственной аккредитации, подтверждающее государственный статус учреждения, реализуемого образовательные программы, право на  выдачу потребителям документа государственного образца об образовании |
| 3 | Санитарное  состояние | Деятельность учреждения должна соответствовать установленным государственным санитарно- эпидемиологическим правилам и нормативам |
| 4 | Криминальная  безопасность | Учреждение должно быть оборудовано кнопкой экстренного вызова правоохранительных органов или охраны |
| 5 | Пожарная  безопасность | Учреждение должно быть оборудовано:  установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре,  первичными средствами пожаротушения;  схемами эвакуации;  индивидуальными защитными средствами (масками) |

Приложение N 3

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ТРЕБОВАНИЯ К ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Параметр | Значение, иная характеристика |
| 1 | Требования к режиму работы учреждения, оказывающего услугу | Начало работы - не ранее 08:00, окончание работы - не позднее 20:00;  учебный год должен начинаться 1 сентября, заканчиваться согласно учебному плану;  продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом - не менее 8 недель, для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы |
| 2 | Требования к удален- ности расположения  места оказания услуги от потребителей  услуги | Учреждение должно быть размещено в зданиях и помещениях, доступных для потребителей услуги с учетом пешей и транспортной доступности |
| 3 | Требования к  взаимодействию с  особыми категориями  потребителей услуги | Взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями, инвалидами, а также с иными особыми категориями потребителей услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством |
| 4 | Требования к очеред-  ности оказания услуги в случае превышения  спроса на услугу над возможностью ее  оказания | Правила приема граждан в учреждение определяются учредителем учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации и закрепляются в уставе учреждения |

Приложение N 4

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕТА МНЕНИЯ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Книга отзывов и   предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений,  которая предоставляется потребителям по их  требованию. Отзывы и предложения потребителей  рассматриваются не реже 1 раза в месяц с принятием  при необходимости соответствующих мер |
| Опросы потребителей | В учреждении проводятся опросы потребителей с целью выявления их мнения относительно качества и  доступности предоставляемой услуги |

Приложение N 5

к стандарту качества оказания

государственной услуги "Обеспечение

образования по программам начального

общего, основного общего, среднего

(полного) общего образования",

утвержденному постановлением

Правительства Забайкальского края

от 28 июня 2011 г. N 224

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДЛЯ РЕГУЛЯРНОГО ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО**

**ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ",**

**ЗАВЕРШИВШИХ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО,**

**СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Удовлетворены ли Вы уровнем качества образования, обеспечиваемого государственным общеобразовательным учреждением?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

2. Удовлетворены ли Вы работой государственного общеобразовательного учреждения по здоровьесбережению обучающихся (воспитанников)?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

3. Удовлетворены ли Вы работой государственного общеобразовательного учреждения по воспитанию обучающихся?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

4. Считаете ли Вы систему итоговой государственной аттестации выпускников 9-го класса наиболее объективным способом оценки качества образования?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

5. Считаете ли Вы систему единого государственного экзамена наиболее объективным способом оценки качества образования?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

6. Удовлетворены ли Вы работой государственного общеобразовательного учреждения по профессиональной ориентации обучающихся (воспитанников) и подготовке их к послешкольному периоду жизни?

а) да;

б) скорее да;

в) затрудняюсь ответить;

г) скорее нет;

д) нет.

7. Насколько Вы были удовлетворены при обучении:

Полностью Частично Не

удовлетворен

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

1 Организацией учебного процесса └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

2. Объемом теоретического материала └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

3. Практической направленностью обучения └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

4. Отношением учителей к учащимся └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

5. Применением методов обучения └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

6. Применением информационных технологий └──┘ └──┘ └──┘

обучения

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

7. Доступностью учебного материала └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

8. Оснащенностью занятий техническими └──┘ └──┘ └──┘

средствами обучения

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

9. Организацией воспитательных мероприятий └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

10. Расписанием занятий └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

11. Профориентационной работой с учащимися └──┘ └──┘ └──┘

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

12. Обеспеченностью учебниками и учебными └──┘ └──┘ └──┘

пособиями

┌──┐ ┌──┐ ┌──┐

13. Санитарно-гигиеническими условиями └──┘ └──┘ └──┘

(температурный, световой режимы, чистота и

т.д.)

8. В каком государственном общеобразовательном учреждении Вы учились?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Пожалуйста, напишите (в произвольной форме) Ваши пожелания и замечания в связи с работой государственного общеобразовательного учреждения (если считаете нужным) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_