



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

г. Чита

05 сентября 2013 года

№ 705

**Об образовании общественного совета при Министерстве образования,
науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих
социальные услуги**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Правительства Забайкальского края от 9 июля 2013 года № 291 «Об утверждении Порядка образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в целях обеспечения проведения оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги населению в сфере образования, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Образовать общественный совет при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – общественный совет), и утвердить его состав (прилагается).
2. Утвердить Положение об общественном совете (прилагается).
3. Возложить организационно-техническое обеспечение деятельности общественного совета на отдел организационного обеспечения и контроля (М.Ю.Ильин).

И.о. министра образования, науки
и молодежной политики Забайкальского края



Н.Н.Жданова

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства образования, наук и
 молодежной политики Забайкальского края
 от «05» сентября 2013 года № 705

СОСТАВ

общественного совета при Министерстве образования, науки и
 молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой
 оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

1. Газинский Константин Леонидович - член Совета Читинской городской общественной организации «Ассоциация творческих учителей»;
2. Гарбуз Татьяна Андреевна - председатель Совета директоров общеобразовательных учреждений Забайкальского края;
3. Гальченко Сергей Юрьевич - исполнительный директор Объединения работодателей Забайкальского края;
4. Горлачев Валерий Павлович - член Общественной палаты Забайкальского края;
5. Забелин Сергей Николаевич - главный редактор газеты «Забайкальский рабочий»;
6. Клименко Татьяна Константиновна - член Общественной палаты Забайкальского края;
7. Кон Ен Хва - председатель Читинской городской общественной организации «Союз родительской общественности общеобразовательных учреждений»;
8. Окунева Нина Ивановна - председатель Забайкальской краевой организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;
9. Филиппов Геннадий Гаврилович - ответственный секретарь краевого Попечительского Совета;
10. Аксёнова Юлия Александровна - специалист 1 разряда отдела организационного обеспечения и контроля Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края (секретарь общественного совета).

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства образования, наук и
молодежной политики Забайкальского края
от «05» *Сентября* 2013 года № *705*



ПОЛОЖЕНИЕ
об общественном совете при Министерстве образования, науки и
молодежной политики Забайкальского края
по проведению независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – Общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края (далее – Министерство).

3. Общественный совет создается в целях:

повышения качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах образования, в отношении которых Министерство осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – организации, оказывающие социальные услуги);

повышения открытости и доступности информации о деятельности Министерства и организаций, оказывающих социальные услуги;

обеспечения взаимодействия Министерства с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Забайкальского края, иными нормативными правовыми актами Забайкальского края, а также настоящим Положением.

2. Основные задачи Общественного совета

5. Основными задачами Общественного совета являются:

1) формирование перечня организаций, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации, оказывающей социальные услуги;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей социальные услуги;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

3) установление порядка оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

5) иные задачи установленные законодательством.

3. Права Общественного совета

6. Общественный совет имеет право:

1) направлять в Министерство:

информацию о результатах оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги;

предложения по организации оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2) запрашивать в установленном порядке у Министерства информацию, необходимую для работы Общественного совета;

3) осуществлять иные полномочия, определенные законодательством.

4. Порядок формирования Общественного совета

7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

8. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 6 человек и не более 12 человек.

Состав Общественного совета утверждается Министерством.

При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

9. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

10. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

11. Член Общественного совета исключается из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях:

- 1) письменного заявления о выходе из состава Общественного совета;
- 2) если член Общественного совета не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно;
- 3) избрания или назначения члена Общественного совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления,
- 4) признания члена Общественного совета недееспособным решением суда, вступившим в законную силу;
- 5) наличия у члена Общественного совета не снятой или не погашенной в установленном федеральным законом порядке судимости;
- 6) изменения места жительства члена Общественного совета в результате его переезда в другой субъект Российской Федерации;
- 7) смерти.

12. Состав Общественного совета подлежит ротации один раз в два года на основании оценки работы членов Общественного совета путем замены не менее 25 % его членов.

Оценка работы членов Общественного совета осуществляется рабочей группой на основании отчетов Общественного совета, предоставляемых в Министерство ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.

13. В случае прекращения полномочий члена Общественного совета новый член Общественного совета вводится в его состав в соответствии с Порядком отбора членов общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденным приказом Министерства от 22 июля 2013 года № 617.

5. Порядок работы Общественного совета

14. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета.

15. Председатель Общественного совета:
утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

вносит предложения руководителю Министерства по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

16. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

17. Члены Общественного совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в план работы Общественного совета;

предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

18. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа гражданских служащих Министерства. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

19. Секретарь Общественного совета:

ведет протокол заседания Общественного совета;

уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

20. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

21. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

22. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

23. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

24. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

25. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

26. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

27. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

28. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

29. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

30. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

31. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

6. Заключительные положения

32. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

33. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется отделом организационного обеспечения и контроля Министерства.
