



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

г. Чита

20 ноября 2013 года

№ 959

О проведении социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Провести социологическое исследование «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края.

2. Определить срок проведения социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края. - февраль 2014 г.

3. Разместить в техническом разделе сайта Краевого центра оценки качества образования ЗабКИПКРО он-лайн анкеты для учителей образовательных организаций, учащихся 9, 10, 11 классов образовательных организаций и их родителей. (Л. А. Скиданова).

4. Разместить в техническом разделе сайта Краевого центра оценки качества образования ЗабКИПКРО анкеты для педагогов ДОУ, УДОД, для родителей воспитанников ДОУ, УДОД, для воспитанников УДОД. (Л. А. Скиданова).

5. Руководителям МОУО создать условия для:

- передачи анкет в дошкольные образовательные организации и образовательные организации дополнительного образования детей,

- сбора анкет родителей воспитанников (30 % от общего числа воспитанников, посещающих ДОУ и УДОД), анкет воспитанников УДОД (30 % от общего числа воспитанников, посещающих УДОД), анкет педагогов (100 % педагогических работников ДОУ и УДОД);

- отправки анкет в Краевой центр оценки качества образования ЗабКИПКРО (до 20 февраля).

6. Руководителям образовательных организаций создать условия для:

- организации он-лайн анкетирования для учителей, учащихся (30 % от общего числа учащихся в 9-11 классах), родителей учащихся (30 % от общего числа родителей учащихся в 9-11 классах) школ Забайкальского края;

- проведения анкетирования среди родителей воспитанников ДОУ, УДОД, педагогов ДОУ, УДОД.

7. Краевому центру оценки качества образования ЗабКИПКРО дать содержательный анализ результатов социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг» в образовательных организациях Забайкальского края до 25 апреля 2014 года (Л. А. Скиданова).

И. о. руководителя министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края



А. А. Томских