



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

г. Чита

12 марта 2013 г.

№ 166

**О внесении изменений в административный регламент по предоставлению органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов государственной услуги по предоставлению компенсации затрат родителей (законных представителей) на воспитание и обучение детей-инвалидов на дому, утвержденный приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 29 июня 2012 года № 815**

В соответствии с постановлением Правительства Забайкальского края от 20 июля 2011 года № 266 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в административный регламент по предоставлению органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов государственной услуги по предоставлению компенсации затрат родителей (законных представителей) на воспитание и обучение детей-инвалидов на дому, утвержденный приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 29 июня 2012 г. № 815.

2. Опубликовать настоящий приказ в электронном издании «Эталонный банк правовой информации «Законодательство России».

Временно исполняющий обязанности министра  
образования, науки и молодежной политики  
Забайкальского края



Н.Н.Жданова



**Изменения, которые вносятся в административный регламент по предоставлению органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов государственной услуги по предоставлению компенсации затрат родителей (законных представителей) на воспитание и обучение детей-инвалидов на дому, утвержденный приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 29 июня 2012 года № 815**

1. Наименование приказа после слов «городских округов» дополнить словами «осуществляющими переданные полномочия Забайкальского края»;
2. Наименование административного регламента после слов «городских округов» дополнить словами «осуществляющими переданные полномочия Забайкальского края»;
3. Абзац первый пункта 1 после слов «городских округов» дополнить словами «осуществляющими переданные полномочия Забайкальского края»;
4. Пункт 17 после абзаца пятого дополнить абзацами следующего содержания:  
«Законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 года № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» («Российская газета», № 89, 12.05.1993, «Ведомости СНД и ВС РФ», 13.05.1993, № 19, ст. 685; «Собрание законодательства РФ», 18.12.1995, № 51, ст. 4970, «Российская газета», № 245, 26.12.1995 «Парламентская газета», № 8, 13-19.02.2009, «Российская газета», № 25, 13.02.2009, «Собрание законодательства РФ», 16.02.2009, № 7, ст. 772);  
постановлением Правительства Забайкальского края от 20 июля 2011 года № 266 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Азия- Экспресс», № 30, 08.07.2011, № 46, 17.11.2011, № 8, 41, 11.10.2012);»;
5. Абзац третий пункта 18 после слов «личность заявителя» дополнить словами «в том числе универсальная электронная карта»;
6. Пункт 28 изложить в следующей редакции:

«Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.»;

7. Пункт 32 дополнить абзацем следующего содержания:

«При обращении за получением государственной услуги в электронном виде, документы, указанные во втором-четвертом абзацах пункта 18 настоящего Регламента, подписываются простой электронной подписью, документы, указанные в пятом-шестом абзацах пункта 18 настоящего Регламента подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью, соответствующей одному из следующих средств электронной подписи: КС1, КС2, КС3.»;

8. Раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц» изложить в следующей редакции:

**«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц**

68. Заявитель вправе подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов и (или) должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

Образец жалобы приведен в приложении № 4 к настоящему Регламенту.

69. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами;

б) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

70. Жалоба подается в орган местного самоуправления муниципальных районов и городских округов руководителю органа местного самоуправления.

Жалобы на решения, принятые руководителем органа местного самоуправления муниципальных районов и городских округов подаются в Правительство Забайкальского края.

71. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

72. Жалоба может быть направлена по почте, через краевое государственное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, единого портала государственных и муниципальных услуг, либо через государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также может быть принята при личном приеме заявителя.

73. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

74. Жалоба, поступившая в орган местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, подлежит рассмотрению

должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

75. По результатам рассмотрения жалобы орган местного самоуправления муниципальных районов и городских округов принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

76. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

77. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 75 Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

78. Заявитель вправе оспорить в суде решение органа местного самоуправления, принятое по результатам рассмотрения жалобы, если считает, что нарушены его права и свободы. Заявитель вправе обратиться непосредственно в суд или в Правительство Забайкальского края.

79. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

80. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется с использованием средств почтовой, телефонной связи, электронной почты, вычислительной и электронной техники, при личном обращении, а также посредством размещения на стендах в местах предоставления государственной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.»;

9. В приложении № 1 гриф после слов «городских округов» дополнить словами «осуществляющими переданные полномочия Забайкальского края»;

10. В приложении № 2 гриф после слов «городских округов» дополнить словами «осуществляющими переданные полномочия Забайкальского края»;

11. В приложении № 3 гриф после слов «городских округов» дополнить словами «осуществляющими переданные полномочия Забайкальского края»;

12. В приложении № 4 гриф после слов «городских округов» дополнить словами «осуществляющими переданные полномочия Забайкальского края»;

---