**Итоги независимой оценки качества образования образовательных организаций, подведомственных Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края**

В 2014 году проведена независимая оценка 33 образовательных организаций, подведомственных Министерству образования организаций: 4 образовательных организаций общего образования, 29 профессионального образования.

Для оценки всех организаций было выработано пять критериев:

1) открытость и доступность информации об образовательной организации;

2) комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;

3) компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;

4) результативность работы образовательной организации;

5) удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

Формами независимой оценки стали:

* изучение общественного мнения посредством проведения анкетирования и интернет-голосования и иных форм, определенных общественным советом по независимой оценке качества работы образовательных организаций;
* экспертные опросы – исследование мнений специалистов о качестве работы образовательных организаций;
* изучение данных из открытых источников информации о деятельности организаций.

В 2014 годунезависимая оценка была проведена по пяти критериям.

В первом критерии «Открытость и доступность предоставляемой информации о деятельности организаций» были выделены следующие показатели: наличие обратной связи, наличие отчета о деятельности, регулярность обновления официального сайта его наполняемость и удобство, наличие в организации информационных стендов, продуктивность деятельности действующих органов государственно-общественного управления, уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru.

Недостатком большинства сайтов стала низкая наполняемость, которая проявляется в отсутствии информации о самооценке образовательной организации, отчете о деятельности (публичного доклада), дефиците сведений о преподавательском составе.

Второй критерий, по которому проводилась оценка работы образовательных организаций общего образования - результативность работы. По данному критерию были выделены показатели с учетом уровня образования.

По остальным трем критериям (комфортность условий, доброжелательность, вежливость; компетентность различных категорий работников и удовлетворенность качеством предоставляемых услуг) требовалась разработка опросных листов и анкет для проведения социологических исследований. Отсутствие в регионе организаций, которые проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и финансовых ресурсов для проведения исследований вызвало определенные трудности в проведении данной работы. По просьбе Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края Забайкальский государственный университет разработал анкеты для проведения социологических исследований и методику подсчета результатов.

Анкета содержит 12 вопросов: с 1 по 6 раскрывают второй критерий «Комфортность условий», 7-8 – критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность различных категорий работников», 9-10 - пятый критерий «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», 11-12 содержит сведения о поле и возрасте респондентов.

Каждый вопрос предполагает несколько вариантов ответа. Разработана шкала перевода для построения рейтингов образовательных организаций.

|  |  |
| --- | --- |
| % | Баллы |
| 0-55 | 0 |
| 56-70 | 1 |
| 71-85 | 2 |
| 86-100 | 3 |

Социологические исследования проведены в 33 образовательных организациях, подведомственных Министерству образования: 4 образовательных организаций общего образования, 29 профессионального образования.

Результаты по 5 критериям представлены на следующих диаграммах.

**Общее образование**

Максимальный результат, который возможно было набрать по 5 критериям, составляет 103 балла. Наибольшее количество баллов набрал Забайкальский лицей-интернат – 74, наименьшее – Кадетская школа-интернат – 46. Краевое учреждение набирает 44,6% от максимально возможного результата. Данные подтверждаются и путем анализа открытых источников, и результативности деятельности, и социологическими опросами.

**Профессиональное образование**

Среди образовательных организаций среднего профессионального образования 86 баллов из 103 возможных набрал Читинский политехнический колледж, по 84 – педагогические колледжи Агинского и Сретенска. Наименьшее количество баллов у Хилокского железнодорожного училища – 53 балла.