|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 13 |

Доклад

о результатах мониторинга качества предоставления

муниципальных услуг

1. **Наименование органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) Забайкальского края (далее – орган).**

**Администрация муниципального района «Оловяннинский район».**

1. **Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района (городского округа) соответствии со с**водным перечнем муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района (городского округа), для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (далее – Перечень муниципальных услуг).

**Постановлением администрации МР «Оловяннинский район № 493 от 15 ноября 2013 года утвержден Перечень муниципальных услуг, предоставляемых администрацией и учреждениями муниципального района. В перечень включено 33 услуги.**

1. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг *(в случае, если данный показатель менее 50 процентов от включенных в Перечень муниципальных услуг, необходимо указать причины отклонения).*

**Распоряжением администрации МР «Оловяннинский район» № 1318 от 05 декабря 2015 года утвержден план проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на 2016 год. В план мониторинга включено 18 услуг, что составляет 54,5% от включенных в Перечень муниципальных услуг.**

1. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде1.**

**18 услуг из исследуемых предоставляются в электронном виде (в полном объеме).**

1. **Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ2.**

**Возможность получения услуг по принципу одного окна по месту пребывания граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления муниципальных услуг в 2016 году реализована, в связи с открытием на территории района МФЦ.**

1. **Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг.**

**Информация о порядке предоставления услуг размещена:**

* **На Едином портале государственных и муниципальных услуг**
* **На официальном сайте администрации муниципального района**
* **На информационных стендах**

1. **Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг.**

**Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг, являются приложением к административному регламенту; размещены:**

* **На Едином портале государственных и муниципальных услуг**
* **На официальном сайте администрации муниципального района**
* **На информационных стендах**

1. **Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуги3.**

**Должностные лица (100% из числа опрошенных) ответили, что услуги предоставляются в течение всей рабочей недели ( ответ 7.3.1. анкеты опроса должностного лица), в течение всего рабочего дня (ответ 7.4.1)**

1. **Сведения об организации условий предоставления услуг4.**

**Результаты обработки информации, полученной в ходе опроса должностных лиц, показали:**

* **По 18 услугам должностные лица (100 % из числа опрошенных) заявили, что в ходе получения услуги заявитель должен обратиться к одному специалисту. По 4 услугам должностные лица (2,21% из числа опрошенных) показали, что заявитель в ходе получения услуги обращается в учреждение 2 раза.**
* **Должностные лица (100% из числа опрошенных) ответили, что имеется бесплатная автомобильная парковка (ответ 13.1 анкеты опроса должностного лица).**
* **О наличии пандуса и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения ответили все должностные лица, по 18 услугам (100 %).**
* **Места для сидения в местах ожидания и для заполнения необходимых документов имеются в 100% случаях.**

1. **Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг5.**

**Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг не поступало.**

1. **Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги6.**

**Проблем, связанных с предоставлением услуг, не выявлено.**

1. **Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг7.**

**Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг в целом по органу составила 100 %.**

1. **Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг8.**

**Постановлением администрации МР «Оловяннинский район» от 12 февраля 2013 года № 36 утвержден План мероприятий по повышению качества и доступности муниципальных услуг. В 2016 году продолжена работа по реализации мероприятий Плана.**

**Руководитель администрации**

**муниципального района**

**«Оловяннинский район» А.В. Антошкин**