**Обзор обращений граждан**

**в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края за IV квартал 2018 года**

Прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Забайкальского края (далее – Департамент) организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами Департамента. Прием граждан осуществляет руководитель Департамента, его заместитель и начальники отделов.

Также специалистами отдела правового, договорного и документационного обеспечения Департамента ежедневно осуществляется прием граждан по вопросам порядка оказания и получения бесплатной юридической помощи.

Всего в IV квартале 2018 года в Департамент обратились 12 человек (лично, посредством телефонной связи, а также перенаправлены по подведомственности). В каждом случае граждане проконсультированы и для получения более квалифицированной помощи у адвокатов в порядке бесплатной юридической помощи граждане направлены в Многофункциональный центр «Мои документы», филиалы которого расположены по следующим адресам: г. Чита, ул. Генерала Белика, 12; г. Чита, ул. Бутина, 72.

Через интернет-приемную на сайте Департамента в отчетном периоде обратился 1 гражданин, 1 гражданин обратился по средством направления обращения через электронную почту, 1 обращение поступило из органов государственной власти по подведомственности, 4 граждан обратились лично, в письменной форме через приемную Департамента, 5 граждан обратились по средством телефонной связи. Всем обратившимся были даны квалифицированные и полные ответы на поставленные в обращениях вопросы, при необходимости обращения были перенаправлены для рассмотрения в компетентный орган.

Устные обращения граждан касались вопросов получения бесплатной юридической помощи по предоставлению мер социальной поддержки, вопросу перерасчета пенсии, коммунальных услуг, иных вопросов, при этом заявителям разъяснен порядок правового консультирования в рамках законодательства о бесплатной юридической помощи.

Все обращения, заявления и жалобы разрешены в полном соответствии с действующим законодательством, при условии соблюдения установленных законом сроков.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо сообщенной на личном приеме) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Департамента не поступала.