



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

от 15 сентября 2017 года

№ 181

г. Чита

**Об утверждении Стандарта оказания
государственной услуги (выполнения работы)
«Экологическое просвещение населения»**

В соответствии с пунктом 4 Положения о Министерстве сельского хозяйства Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 16 декабря 2016 года № 466, постановлением Правительства Забайкальского края от 13 июня 2017 года № 219 «О стандартах оказания государственных услуг (выполнения работ)», в целях реализации абзаца второго пункта 4 статьи 69² Бюджетного кодекса Российской Федерации **приказываю:**

утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги (выполнения работы) «Экологическое просвещение населения».

Министр сельского хозяйства
Забайкальского края

М.Н.Кузьминов

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства сельского хозяйства Забайкальского края
от 25 сентября 2017 года № 281

**Стандарт
оказания государственной услуги (выполнения работы)
«Экологическое просвещение населения»**

1. Разработчик Стандарта оказания государственной услуги (выполнения работы): Министерство сельского хозяйства Забайкальского края.
(наименование Исполнительного органа государственной власти)
2. Наименование государственной услуги (работы): «Экологическое просвещение населения» (далее – работа).
3. Цель государственной услуги (работы): экологическое просвещение населения, сохранение биоразнообразия растительного мира, интродукция и акклиматизация растений.
4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги (выполнения работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги (выполнение работы): безвозмездно.
5. Правовые основы оказания государственной услуги (выполнения работы):
Федеральный закон от 14 марта 1995 года № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»;
Земельный кодекс Российской Федерации от 25 октября 2001 года № 136-ФЗ;
Устав Государственного учреждения «Забайкальский ботанический сад», согласованный распоряжением Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края от 01.02.2017 г. № 574/р и утвержденным распоряжением Министерства сельского хозяйства от 16.02.2017 г. № 37.
6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги (работы): в интересах общества; юридические лица; физические лица; органы государственной власти или местного самоуправления.
7. Требования к процедурам оказания государственной услуги (выполнения работы):
 - 1) перечень документов, необходимых для получения государственной

услуги (выполнения работы): обращение, заявка.

2) порядок оказания государственной услуги (выполнения работы): определен в «Положении о мероприятиях, проводимых для выполнения государственного задания в Государственном учреждении «Забайкальский ботанический сад». Эколого-просветительская деятельность осуществляется посредством проведения мероприятий. Для принятия участия в мероприятиях необходимо обращение (заявка) с указанием даты, времени и желаемой формы проведения мероприятия. Полученная информация регистрируется в книге «Регистрация обращений (заявок)» у диспетчера. В мероприятиях используются разные формы проведения: экскурсия; мастер-класс; пленэр; беседа; информация, представленная в СМИ; публикации; практическое занятие; игра; консультация; викторина и т.д. Тематика и сроки проведения определены в плане мероприятий. В отдельных случаях (по согласованию) возможно проведение незапланированных мероприятий. Место проведения мероприятий – оранжерейный комплекс ботанического сада, экспозиции открытого грунта, актовый зал и иные места, обусловленные целесообразностью проведения какого-либо мероприятия. Мероприятие считается признанным, если длительность его проведения не меньше одного академического часа (45 минут). Длительность мероприятия зависит от тематики, формы проведения и возрастных особенностей участников.

3) перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги (выполнении работы): несоответствие наименования запрошенной услуги (выполнения работы) виду оказываемых государственных услуг (выполняемых работ).

4) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных учреждений Забайкальского края в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы) в случае несоответствия государственной услуги (работы) Стандарту: получатель государственной услуги (выполнения работы) вправе обратиться с жалобой к директору Учреждения лично (устно) или письменно, в том числе в электронном виде, либо в Министерство сельского хозяйства Забайкальского края (далее – Министерство). Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта Учреждения (Министерства), а также может быть принята при личном приеме заявителя. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 дней со дня регистрации жалобы в установленном порядке. По результатам рассмотрения жалобы Учреждение (Министерство) принимает одно из следующих решений: а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, а также в иных формах; б) отказывает в удовлетворении жалобы. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме.

8. Требования к качеству оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

1) требования к нормам материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги (выполнения работы):

Наименование натуральной нормы	Единицы измерения натуральной нормы	Значение натуральной нормы
Натуральные нормы, непосредственно связанные с оказанием услуги		
Работники, непосредственно, связанные с выполнением работы : Фактическое количество человеко-часов персонала, задействованного в процессе выполнения работы	человеко-часы	74 174,60
ГСМ	л/км	В соответствии с нормами расхода топлива Министерства транспорта от 14.06.2015г № НА-80-р
Сан. технические материалы	шт.	В соответствии с потребностью учреждения, в порядке установленном законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
Спец. одежда	шт.	В соответствии с применяемыми нормами выдачи
Натуральные нормы на общехозяйственные нужды		
электроэнергия	квт.ч	31315,028
теплоэнергия	Гкал	2926,78976
водоснабжение	м3	3661
откачка ЖБО	м3	120
Проведение текущего ремонта	площадь здания, планируемая к проведению текущего ремонта (кв.м.)	В соответствии с потребностью учреждения, в порядке установленном законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения

		государственных и муниципальных нужд
Вывоз ТБО	м ³	78
		В соответствии с потребностью учреждения, в порядке установленном законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
Охрана здания	руб/услуга	
	Руб/абон. номер	В соответствии с тарифом ПАО «Ростелеком» за 1 абонентский номер
Абонентская связь		
подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет для стационарного компьютера	Мбит/с	До 8
Аренда аб/ящика	Руб/услуга	В соответствии с тарифом ФГУП «Почта России»
Работники, которые не принимают непосредственного участия в выполнении государственной работы: фактическое количество человеко-часов персонала, задействованного в процессе выполнения работы	человеко-часы	39 460,00
Ремонт офисной техники	руб./услуга	В соответствии с потребностью учреждения, в порядке установленном законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
Медосмотр сотрудников учреждения	чел.	В соответствии с фактической численностью согласно штатному расписанию
Обслуживание баз данных	Руб./услуга	В соответствии с

		потребностью учреждения, в порядке установленном законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд
ГСМ	л/км	В соответствии с нормами расхода топлива Министерства транспорта от 14.06.2015г № НА-80-р
Канц.товары	шт.	В соответствии с потребностью учреждения, в порядке установленном законодательством о контрактной системе РФ в сфере закупок товаров работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд

отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании государственной услуги (выполнении работы): таксоны, экспозиции.

численность персонала, участвующего в оказании государственной услуги (выполнении работы) (в том числе в соотношении с численностью получателей государственной услуги, работы): численность работников учреждения устанавливается штатным расписанием учреждения в пределах фонда оплаты труда, утвержденного учреждению на соответствующий финансовый год.

иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании государственной услуги (выполнении работы): специалисты должны иметь специальное высшее либо среднее профессиональное образование.

2) требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги (выполнения работы):

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
----------	------------	---------------------------

1	2	3
1. Площадь, занимаемая учреждением	Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала и потребителей при выполнении работы (Экологическое население)	Постоянное бессрочное пользование на основании Распоряжения Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края
2. Здание	Состояние зданий и помещений учреждения должно соответствовать действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям законодательства об обеспечении доступности выполнения работы.	Постоянное бессрочное пользование на основании Распоряжения Департамента государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края
3. Оборудование и оснащение	Учреждение должно оснащено телефонной связью; иметь в своем распоряжении специальное и табельное техническое оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при осуществлении действий по выполнению государственной работы.	Государственные контракты, договоры

3) требования к законности безопасности оказания государственной услуги (выполнения работы) и наличию разрешительных документов на осуществление деятельности:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
1	2	3
1. Учредительные документы	Устав учреждения должен соответствовать законодательству Российской Федерации	законодательство РФ
2. Санитарное состояние	Деятельность учреждения должна соответствовать установленным государственным	законодательство РФ

	санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	
3. Пожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации.	законодательство РФ

4) требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (выполнения работы):

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
размещения информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: http://www.zabsadchita.ru ;	Информация об учреждении (история, структура, контакты, часы работы, правила посещения, документы, тематика экскурсий, экспозиции, рекомендации специалистов, галерея, новости, объявления, информация о коллекции)	По мере необходимости
информационных стендов, размещаемых в учреждении в доступных для потребителей местах	Объявления, новости, режим работы	По мере необходимости
тематических публикаций, радио- и телепередач	публикации сотрудников, выступления в СМИ	По мере необходимости

5) требования к доступности государственной услуги (выполнения работы) для получателей и информационному обеспечению получателей государственной услуги (выполнения работы):

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Требования к режиму работы учреждения, выполняющего работу	Учреждение должно работать не менее 5 дней в неделю, не менее 8 часов ежедневно.
Требования к удаленности расположения места выполнения работы от потребителей работы	Учреждение размещается в зданиях и помещениях, доступных для потребителей работы с учетом пешей и транспортной доступности
Требования к взаимодействию с особыми категориями потребителей работы	Взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями, инвалидами, а также с иными особыми категориями потребителей работы осуществляется в соответствии с действующим законодательством
Требования к очередности выполнения работы в случае превышения спроса на работу над возможностями ее выполнения	Очередность выполнения работы осуществляется в соответствии с действующим законодательством (по мере поступления заявок)

б) требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания государственной услуги (выполнения работы):

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям работы по их требованию. Отзывы и предложения потребителей работы рассматриваются не реже одного раза в месяц с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей	В учреждении производятся опросы потребителей работы с целью выявления их мнения относительно качества выполняемой работы посредством анкетирования не реже 1 раза в год