ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной услуги

в 2019 году

Министерство территориального развития Забайкальского края

(наименование органа государственной власти)

Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Забайкальского края

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края № 45

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги:

Услуга предоставляется непосредственно в Министерстве

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги 2

Юридические лица и индивидуальные предприниматели

1.3. Сведения о платности услуги:

Услуга предоставляется на платной основе в соответствии с Порядком выдачи и переоформления разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 29 августа 2011 года № 314

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги:

15

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации):

Общее количество опрошенных – 50, в том числе по месту предоставления услуги – 50 (100%)

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ 6

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги **по выдаче разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси** по данным соцопроса составило 15,24 дней, что меньше установленных административными регламентами на 4,76 дней (20 дней);

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 0,34 минут, что меньше установленных административными регламентами на 9,66 минут (10 минут);

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 2 раза, соответствует установленным административным регламентом (2 раза).

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами.

Место предоставления услуги оборудовано бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг;

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100%

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 86,18

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: посредники не привлекаются

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет

Исполняющий обязанности

министра С.А.Кривощеков-Баженов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_