

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в 2019 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Постановка на учет граждан, которым предоставляются жилые помещения
жилищного фонда Забайкальского края по договорам социального найма

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края
31 марта 2016 года № 12-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - 0,083
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 1 заявитель, в том числе: по месту предоставления услуги – 1 заявитель.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 5 дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 0 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг

установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 63

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

Министр



А.Н.Гончаров

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в 2019 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Предоставление за счет средств краевого бюджета дополнительной социальной выплаты молодым семьям-участникам основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" при рождении (усыновлении) одного ребенка для погашения части кредита или займа либо для компенсации затраченных собственных средств на приобретение жилья или строительство индивидуального жилья
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края
31 марта 2016 года № 9-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, МФЦ Забайкальского края
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - 0,5
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 3 заявителя, в том числе: по месту предоставления услуги – 3 заявителя.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными,

установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 30 дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91,33

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует

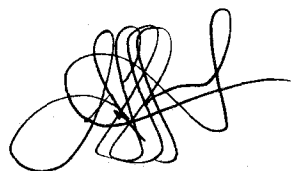
3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

Министр



А.Н.Гончаров

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в 2019 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Постановка на учет граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и
приравненных к ним местностей, имеющих право на получение социальной
выплаты для приобретения жилья

Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края
31 марта 2016 года № 10-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - 0,875
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 1 заявителей, в том числе: по месту предоставления услуги – 1 заявителей.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

- среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги (40 календарных (30 рабочих) дней);
- среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;
- среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

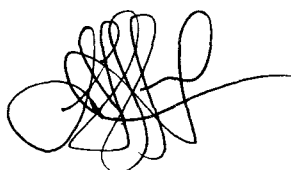
Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 100
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

Министр



А.Н.Гончаров

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2019 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на строительство в случае, если строительство объекта капитального строительства планируется осуществлять на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), за исключением случаев, установленных частями 5 и 5.1 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации и другими федеральными законами

(наименование государственной (муниципальной) услуги)
Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края
27 июня 2012 года № 51

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги ¹ услуга предоставляется в Министерстве
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ² физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
- 1.3. Сведения о платности услуги ³ бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги ⁴ 0.1
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) ⁵ по месту предоставления услуги

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ⁶

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных,

полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги (7 рабочих день);

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 15 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления ⁷ 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги ⁸ 0,66

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица ⁹ 0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги ¹⁰ 92

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги ¹¹ 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги ¹² отсутствует

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу ¹³ _____

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением ¹⁴ не выявлено

И.о. министра

Руководитель органа (учреждения) _____


(подпись)

С.А. Кривошеков-Баженов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2019 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта, на который ранее Министерством территориального развития Забайкальского края выдавалось разрешение на строительство

(наименование государственной (муниципальной) услуги)
Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края
27 июня 2012 года № 51
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги ¹ услуга предоставляется в Министерстве
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ² физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
- 1.3. Сведения о платности услуги ³ бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги ⁴ 0.1
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) ⁵ по месту предоставления услуги

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ⁶

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:
среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги (7 рабочих день);
среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 15 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления ⁷ 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги ⁸ 0,69

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица ⁹ 0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги ¹⁰ 91


3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги ¹¹ 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги ¹² отсутствует

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу ¹³ _____

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением ¹⁴ не выявлено

И.о. министра
Руководитель органа (учреждения) _____


(подпись) С.А.Кривошеков-Баженов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в 2019 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам
регионального и (или) межмуниципального значения Забайкальского края
транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных и
крупногабаритных грузов

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края
от 23 мая 2013 года № 20

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги Предоставление услуги осуществляется непосредственно в Министерстве
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги Физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
- 1.3. Сведения о платности услуги Услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги 4
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) Общее количество опрошенных лиц – 21 , в том числе: по месту предоставления услуги – 21 (100%).

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 10,43 календарных дней, что меньше установленного административным регламентом срока получения услуги (15 календарных дней) на 1 день;

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 1,29 минуты, что меньше установленного административным регламентом времени на 13,71 минут (15 минут);

среднее число обращений в орган в целом по данным соцопроса составило 2,43 раза, это больше установленных административным регламентом на 1,43 раза, что связано с обращением заявителей услуг в орган за расширенным консультированием по порядку их предоставления.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100%
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,48
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 70
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 82,1
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100%
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, не выявлено

И.о. министра строительства,
дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края



С.А.Кривощёков-Баженов

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в 2019 году

Министерство территориального развития Забайкальского края

(наименование органа государственной власти)

Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Забайкальского края

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края № 45

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в Министерстве.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридические лица и индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется на платной основе в соответствии с Порядком выдачи и переоформления разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 29 августа 2011 года № 314.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 15.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): общее количество опрошенных – 50, в том числе по месту предоставления услуги – 50 (100%).

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ⁶

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги по выдаче разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси по данным соцопроса составило 15,24 дней, что меньше установленных административными регламентами на 4,76 дней (20 дней);

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 0,34 минут, что меньше установленных административными регламентами на 9,66 минут (10 минут);

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 2 раза, соответствует установленным административным регламентом (2 раза).

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами.

Место предоставления услуги оборудовано бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100%.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 86.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 68.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 86,18.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: посредники не привлекаются.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет.

Исполняющий обязанности
министра



С.А.Кривощек-Баженов