***ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЛИЦ И ОБОЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЭТИХ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫХ МЕРАХ ЗА 2018 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращения | Количество письменных обращений | | | | Количество устных обращений | | | | Количество входящих | Количество исходящих |
| всего | положительные | отрицательные | с нарушением срока | всего | положительные | отрицательные | с нарушением срока |
| 1 | Вопрос в сфере ЖКХ | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Вопросы транспорта | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы социальной защиты | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Другие вопросы | 2 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 5 | 3 |  | 2 |  |  |  |  | 5 | 11 |