***ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЛИЦ И ОБОЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЭТИХ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫХ МЕРАХ ЗА 2018 г.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращения | Количество письменных обращений | Количество устных обращений | Количество входящих | Количество исходящих |
| всего | положительные | отрицательные | с нарушением срока | всего | положительные | отрицательные | с нарушением срока |
| 1 | Вопросы транспорта | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Вопросы социальной защиты | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Другие вопросы | 1 | 1 |  | - |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 3 | 3 |  | - |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 3 | 3 |  | - |  |  |  |  | 5 | 11 |