

**Протокол заседания Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район»
по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организаций ,осуществляющих образовательную деятельность**

15 октября 2019г

№7

Время проведения -15.00

Место проведения –конференц-зал администрации муниципального района «Хилокский район», ул.Ленина,9-1 этаж

Участники:

-члены Общественного совета –

-председатель Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность Кудрик В.В;

-председатель Комитета образования муниципального района «Хилокский район» Калашникова Н.В;

-заместитель председателя Комитета образования муниципального района «Хилокский район» Бадмаева В.С;

-заведующая районным методическим кабинетом Протвень Л.Б.;

-начальник отдела общего образования Кулешова И.Ф

Повестка дня:

1. Анализ итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Бадмаева В.С.)

2. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы. (Кудрик В.В.).

По первому вопросу выступила Бадмаева В.С. заместитель председателя Комитета образования муниципального района «Хилокский район».

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012г.№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ,распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 14.02.2018 №15-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию Общественной палаты муниципального района «Хилокский район», Постановлением администрации муниципального района «Хилокский район» от

01.06.2018 г. № 424 «Об Общественном совете при администрации муниципального района «Хилокский район», по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 15.06.2018г №82-р « Об определении оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации, назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о проведении и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования», договором между Администрацией муниципального района «Хилокский район» и ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций » от 23.05.2018г №6 ,планом работы Комитета образования муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на 2018-2020 годы» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 8 общеобразовательных учреждений 4 учреждений дополнительного образования.

В ходе исследования опрошено 1461 респондентов - потребителей услуг данных организаций. Распределение респондентов по организациям отражено в следующей таблице:

МБОУ НОШ № 11	171
МБОУ НОШ № 9	1
МБОУ СОШ №15с.Бада	254
МБОУ СОШ № 8 п/ст. Жипхеген	83
МБОУ СОШ №20 с.Линево Озеро	126
МБОУ СОШ №23 пгт.Могзон	224
МБОУ СОШ №17 с.Хушенга	99
МБУ ДО «ДЮСШ»	81
МБУ ДО «ДМШ»	76
МБУ ДО «ДХШ»	103
МБУ ДО ЦДТ	239
МБОУ НОШ с.Тэрэпхэн	4
Итого	1461

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 12 организаций образования Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;

- анкеты работников организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785;
- онлайн-анкетирования работников организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценивался по трём показателям:

- соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет.

Первые два - оценивались организацией-оператором, последний - рассчитывался путем интернет-опроса получателей услуг.

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах представлено в следующей таблице.

Название организации	Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц)	Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая размещена на общедоступных информационных ресурсах:
----------------------	---	--

	информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:					
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информационных стендах в помещении организации	%	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	%
МБОУ НОШ №11 г. Хилок	12	44	4	34%	42	95%
МБОУ НОШ №9 с.Энгорок	12	44	8	67%	19	43%
МБОУ СОШ №15 с. Бада	14	44	0	0%	38	86%
МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген	14	44	0	0%	23	52%
МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро	14	44	4	29%	31	70%
МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон	14	44	4	29%	35	79%
МБОУ СОШ №17 с. Хушенга	14	50	9	64%	29	66%
МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	12	50	12	100%	23	52%
МБУ ДО "Детская музыкальная школа"	12	44	4	33%	17	39%

МБУ ДО "Хилокская детская художественная школа"	12	44	5	42%	21	48%
МБУ ДО Центр детского творчества "Вдохновение"	12	44	7	58%	32	73%
МБОУ НОШ с. Тэрэлхэн	12	44	7	58%	27	61%

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- на сайтах и стендах **МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа»** содержится менее половины объема информации, который установлен нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- стенды 7 организаций (**МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа»**) из 12 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- стенды **МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген** не содержат ни одной единицы информации, которые установлены нормативными правовыми актами в сфере образования;
- сайты **МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа»** содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.
«Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
МБОУ НОШ №11 г. Хилок	100
МБОУ НОШ №9 с.Энгорок	90
МБОУ СОШ №15 с. Бада	90
МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген	90
МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро	90

		выбора организации				социальной сферы	
МБОУ НОШ №11 г. Хилок	171	139	81	139	81	146	85
МБОУ НОШ №9 с.Энгорок	1	1	100	1	100	1	100
МБОУ СОШ №15 с. Бада	254	230	91	226	89	236	93
МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген	83	80	96	81	98	82	99
МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро	126	123	98	124	98	123	98
МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон	224	214	96	210	94	212	95
МБОУ СОШ №17 с. Хушенга	99	86	87	77	78	89	90
МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	81	81	100	80	99	81	100
МБУ ДО "Детская музыкальная школа"	76	75	99	72	95	73	96
МБУ ДО "Хилокская детская художественная школа"	103	103	100	102	99	101	98
МБУ ДО Центр детского творчества	239	237	99	239	100	239	100

"Вдохновение"							
МБОУ НОШ с. Тэрэлхэн	4	4	100	4	100	4	100

Значения показателей 12 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг **МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэлхэн** в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Организация-оператор обращает внимание, что значения показателей **МБОУ НОШ №11 г. Хилок и МБОУ СОШ №17 с. Хушенга** далеки от максимальных.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Хилокский район», составило **79** баллов при 100 возможных.

Наибольшее итоговое количество баллов получило **МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»**, наименьшее - **МБОУ СОШ №17 с. Хушенга и МБОУ НОШ с. Тэрэлхэн**.

В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБОУ НОШ №11 г. Хилок	76	68	83	80	83
МБОУ НОШ №9 с.Энгорок	63	50	76	80	100
МБОУ СОШ №15 с. Бада	71	85	79	84	91
МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген	63	67	82	94	98
МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро	70	68	75	96	98
МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон	69	60	83	93	95
МБОУ СОШ №17 с. Хушенга	73	48	82	76	87

МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	88	70	93	97	100
МБУ ДО "Детская музыкальная школа"	77	57	69	97	97
МБУ ДО "Хилокская детская художественная школа"	71	57	82	100	99
МБУ ДО Центр детского творчества "Вдохновение"	89	50	63	100	100
МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн	60	48	76	80	100

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях муниципального района «Хилокский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%
МБОУ НОШ №11 г. Хилок	21	22	95
МБОУ НОШ №9 с.Энгорок	1	1	100
МБОУ СОШ №15 с. Бада	20	24	83
МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген	11	12	92
МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро	13	19	68
МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон	61	63	97
МБОУ СОШ №17 с. Хушенга	38	41	93
МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа"	3	4	75
МБУ ДО "Детская музыкальная школа"	10	20	50
МБУ ДО "Хилокская детская художественная школа"	13	14	93

МБОУ НОШ №11 г. Хилок	171	144	84	143	84	109	64
МБОУ НОШ №9 с.Энгорок	1	1	100	1	100	0	0
МБОУ СОШ №15 с. Бада	254	229	90	231	91	151	59
МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген	83	80	96	81	98	67	81
МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро	126	124	98	124	98	106	84
МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон	224	212	95	215	96	186	83
МБОУ СОШ №17 с. Хушенга	99	76	77	99	100	64	65
МБУ ДО "Детско- юношеская спортивная школа"	81	81	100	81	100	70	86
МБУ ДО "Детская музыкальная школа"	76	75	99	75	99	69	91

МБУ ДО "Хилокская детская художественн ая школа"	103	103	100	103	100	102	99
МБУ ДО Центр детского творчества "Вдохновение "	239	239	100	239	100	235	98
МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн	4	4	100	4	100	0	0

2. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.
 - на сайтах и стендах МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа» содержится менее половины объема информации, который установлен нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - стенды 7 организаций (МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа») из 12 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - стенды МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген не содержат ни одной единицы информации, которые установлены нормативными правовыми актами в сфере образования;

- сайты **МБОУ НОШ №9 с.Энгорок, МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа»** содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

Организация-оператор указывает на несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах объему информации, установленному нормативными правовыми актами, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 в **МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн.**

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: **МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа».**

Сайты 5 организаций (**МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн**) технически не обеспечивают возможности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов.

В 10 организациях (**МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон и МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа».**

27% получателей услуг **МБОУ НОШ №11 г. Хилок, 25%** получателей услуг **МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн, 19%** получателей услуг **МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, 18%** получателей услуг **МБОУ СОШ №17 с. Хушенга** не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

86% потребителей услуг **МБОУ СОШ №15 с. Бада** удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. При этом стенд организации не содержит ни одной единицы информации, обязательность размещения которых установлено нормативными правовыми актами в сфере образования. Это может означать, что потребители услуг либо не пользуются информационным ресурсом, либо данные опроса потребителей услуг сфальсифицированы.

100% получателей услуг **МБОУ НОШ №9 с. Энгорок** и **МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн**, 66% получателей услуг **МБОУ СОШ №17 с. Хушенга**, 45% получателей услуг **МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро**, 42% получателей услуг **МБОУ НОШ №11 г. Хилок**, 39% получателей услуг **МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген**, 30% получателей услуг **МБОУ СОШ №15 с. Бада** не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

2. по критерию «Комфортность условий»:

МБОУ НОШ №9 с. Энгорок и **МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение»** не имеют условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. 4 организации (**МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн**, **МБОУ СОШ №17 с. Хушенга**, **МБУ ДО «Детская музыкальная школа»**, **МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа»**) имеют по 1 условию, обеспечивающих комфортность предоставления услуги, по 2 условия имеют **МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген**, **МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро**, **МБОУ СОШ №23 пгг. Могзон**, **МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»**.

Организация-оператор отмечает отсутствие в 12 из 12 организациях комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, в 12 из 12 санитарно-гигиенических помещений, в 3 из 12 доступности питьевой воды. В 10 из 12 нет навигации внутри организаций, 10 из 12 не имеют транспортной доступности (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

По 23% потребителей услуг **МБОУ НОШ №11 г. Хилок** и **МБОУ СОШ №17 с. Хушенга**, 25% - **МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организациях. По 100% потребителей услуг **МБОУ НОШ №9 с. Энгорок** и **МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение»** удовлетворены комфортностью предоставления услуг. При этом организация не имеет условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

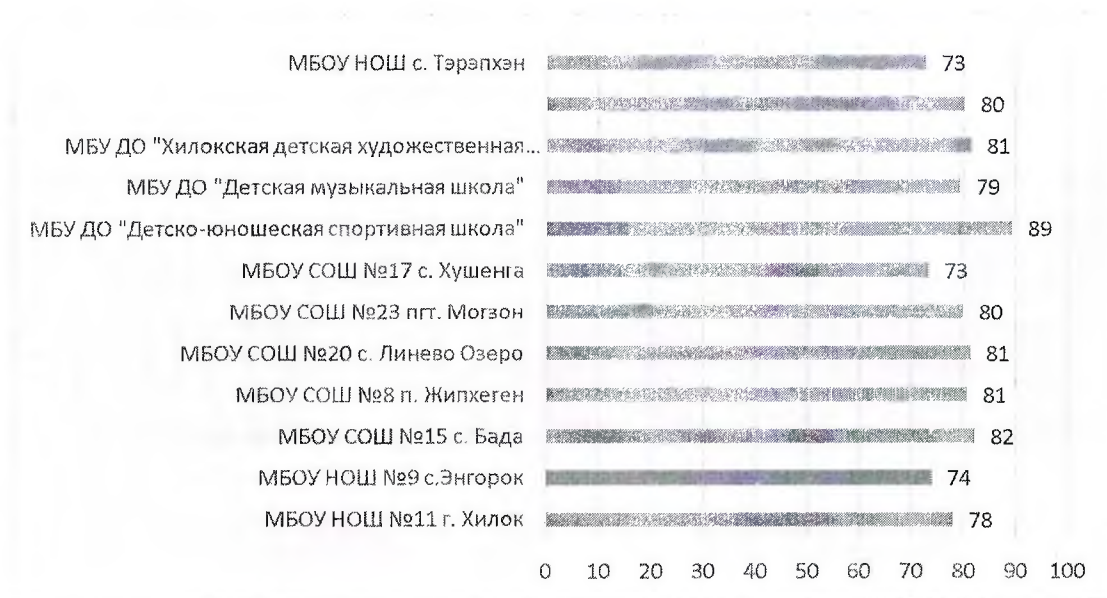
Организация-оператор отмечает отсутствие во 11 из 12 организаций альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому¹.

50% получателей услуг-инвалидов МБУ ДО «Детская музыкальная школа», 32% - МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро и 25% - МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Хилокский район», составило 79 баллов при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2019 году:



Наибольшее итоговое количество баллов получили МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», наименьшее - МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн.

МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн

В целом потребители услуг организаций **муниципального района «Хилокский район»** удовлетворены качеством их предоставления по двум критериям из пяти: по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» и по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организация-оператор указывает на несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах объема информации, установленному нормативными правовыми актами, касающиеся статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 в **МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн.**

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: **МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа».**

27% получателей услуг **МБОУ НОШ №11 г. Хилок, 25%** получателей услуг **МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн, 19%** получателей услуг **МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, 18%** получателей услуг **МБОУ СОШ №17 с. Хушенга** не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

100% получателей услуг **МБОУ НОШ №9 с. Энгорок и МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн, 66%** получателей услуг **МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, 45%** получателей услуг **МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, 42%** получателей услуг **МБОУ НОШ №11 г. Хилок, 39%** получателей услуг **МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, 30%** получателей услуг **МБОУ СОШ №15 с. Бада** не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

МБОУ НОШ №9 с. Энгорок и МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение» не имеют условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. 4 организации (**МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа»**) имеют по 1 условию, обеспечивающих комфортность предоставления услуги, по 2 условия имеют **МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа».**

Организация-оператор отмечает отсутствие в 12 из 12 организациях комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, в 12 из 12 санитарно-гигиенических помещений, в 3 из 12 доступности питьевой воды. В 10 из 12 нет навигации внутри организаций, 10 из 12 не имеют транспортной доступности (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

По **23%** потребителей услуг **МБОУ НОШ №11 г. Хилок и МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, 25%** - **МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организациях. По **100%** потребителей услуг **МБОУ НОШ №9 с. Энгорок и МБУ**

ДО Центр детского творчества «Вдохновение» удовлетворены комфортностью предоставления услуг. При этом организация не имеет условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуг.

Организация-оператор отмечает отсутствие во 11 из 12 организаций альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования **муниципального района «Хилокский район»:**

1. руководителям МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособrnадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;
2. учредителю провести проверки соблюдения МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособrnадзора от 29 мая 2014 г. № 785, в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. учредителю МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн обеспечить комфортность предоставления услуг в организациях (комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, доступности питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений);
4. учредителю МБОУ НОШ №11 г. Хилок, МБОУ НОШ №9 с. Энгорок, МБОУ СОШ №15 с. Бада, МБОУ СОШ №8 п. Жипхеген, МБОУ СОШ №20 с. Линево Озеро, МБОУ СОШ №23 пгт. Могзон, МБОУ СОШ №17 с. Хушенга, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУ ДО «Хилокская детская художественная школа», МБУ ДО Центр детского творчества «Вдохновение», МБОУ НОШ с. Тэрэпхэн проверить наличие условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Решение:

1. Утвердить результаты проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений ,осуществляющих образовательную деятельность.

2. Направить предложения Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений Хилокского района ,в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка для рассмотрения в Администрацию муниципального района «Хилокский район»,в том числе для поощрения образовательных учреждений с высокими результатами рейтингования и принятия мер в отношении руководителей образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки .

3.Рекомендовано Комитету образования разработать и утвердить план по устранению недостатков ,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности образовательных учреждений муниципального района «Хилокский район» района по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году.

4.Провести анализ результатов НОКУ с целью оценки соответствия условий для реализации образовательной деятельности в образовательном учреждении запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по основным показателям НОКУ и составить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на основе анализа результатов мониторинга официального сайта образовательного учреждения и деятельности по регулярному обновлению информации на нем.

5.Опубликовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности за 2019г на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет».

Председатель:

Секретарь:

Члены Совета:


 Кудрик В.В

Протвень Л.Б

Токмакова О.Н

 Богданова Н.М

Никитина Н.И

 Писаренко Т.В

 Грибанова Н.Г