

Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг

1. Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края.

2. Количество государственных услуг, которые предоставляет Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края, в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, по которым разработаны административные регламенты – 6. А именно:

- присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 17 августа 2017 года № 52 утверждён административный регламент по предоставлению государственной услуги «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации»);

- присвоение, лишение и восстановление квалификационных категорий судей в соответствии со статьей 22 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 05 июля 2012 № 45 утверждён административный регламент по предоставлению государственной услуги «Присвоение, лишение и восстановление квалификационных категорий судей в соответствии со статьей 22 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»);

- наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенных во Всероссийский реестр видов спорта (приказ от 21 июня 2012 года № 31 утверждён административный регламент по предоставлению государственной услуги «Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективы по различным видам спорта, включенным во Всероссийский реестр видов спорта»);

- назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры и спорта (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 20 июня 2012 года № 29 утверждён административный регламент по предоставлению государственной услуги «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры и спорта»);

- осуществление приема граждан, обеспечение своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений граждан,

принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 15 декабря 2015 года № 78 утвержден административный регламент по предоставлению государственной услуги «Осуществление приема граждан, обеспечение своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок»);

- государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 23 июня 2016 года № 47 утвержден административный регламент по предоставлению государственной услуги «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций»).

Информация о вышеуказанных государственных услугах размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».

3. Количество государственных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг – 4 (Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации, Присвоение, лишение и восстановление квалификационных категорий судей в соответствии со статьей 22 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Осуществление приема граждан, обеспечение своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок и государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций).

4. Все государственные услуги, в том числе и исследуемые, предоставляются в электронном виде.

5. Все государственные услуги, в том числе и исследуемые, предоставление осуществляется по принципу «одного окна».

6. Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края информации о порядке предоставления всех государственных услуг

размещены - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а так же имеется на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края.

7. Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края бланки заявлений и других документов, необходимых для получения государственных услуг размещены - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а так же имеется на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края.

8. Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края график приема заявителей по вопросам предоставления государственных услуг размещен - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а так же имеется на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края. График приема посетителей специалистом, непосредственно осуществляющим предоставление государственной услуги: ежедневно с 8.45-18.00 (перерыв с 13.00 – 14.00), кроме субботы и воскресенья.

9. Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края сведения об организации условий предоставления услуг размещены - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а так же имеется на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края.

10. Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края на ненадлежащие оказание государственных услуг не поступало.

11. Актуальных проблем, связанных с предоставлением государственных услуг в ходе проведенного мониторинга не выявлено.

12. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги – присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации - 100%, присвоение, лишение и восстановление квалификационных категорий судей в соответствии со статьей 22 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» - 100%, осуществление приема граждан, обеспечение своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов

заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок – 100% и государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций – 100%

13. Мер, направленных на устранение проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг нет.

Министр



М.П.Радченко