

## Приложение № 10

к Методическим рекомендациям по  
организации проведения мониторинга  
качества предоставления  
государственных(муниципальных) услуг  
в Забайкальском крае

### ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
в 2017 году

Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)  
Выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции  
(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ РСТ Забайкальского края от 29 мая 2012 года № 136  
«Об утверждении регламента Региональной службы по тарифам и  
ценообразованию Забайкальского края по предоставлению государственной  
услуги по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции»  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup> непосредственно в органе, в электронной форме.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup> юридические лица
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup> Платно (статья 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации)
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup> 55
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup> по месту предоставления услуги 52

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)  
УСЛУГИ<sup>6</sup>

Фактические сроки предоставления услуги, фактические сроки ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги, при получении результата предоставления услуги, фактическое количество обращений заявителей услуг при однократном получении услуги, а также помещение в котором предоставляется услуга соответствует стандарту предоставления государственной услуги по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, установленному административным регламентом Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по предоставлению государственной услуги по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления. 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,65

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 89

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,21

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги нет

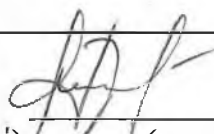
3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу нет

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: -

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>7</sup>

Руководитель Службы

Руководитель органа (учреждения)



(подпись)

Е.В. Батуева

(Ф.И.О.)