

Приложение № 11

к Методическим рекомендациям по
организации проведения мониторинга
качества предоставления
государственных (муниципальных) услуг
в Забайкальском крае

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2019 году

Региональная служба по тарифам и ценообразованию Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ РСТ Забайкальского края от 29 мая 2012 года № 136 «Об утверждении регламента Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края по предоставлению государственной услуги по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции» (реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги ¹ непосредственно в органе (учреждении), в электронной форме; по принципу «одного окна» на базе привлекаемой организации;

в МФЦ.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ² юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги ³ Платно (статья 333.33 Налогового кодекса РФ)

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги ⁴ 62

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) ⁵ по месту предоставления услуги 63.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ⁶

Фактические сроки предоставления услуги, фактические сроки ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги, при получении результата предоставления услуги, фактическое количество обращений заявителей услуг при однократном получении услуги, а также помещение в котором предоставляется услуга соответствуют стандарту предоставления государственной услуги по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, установленному административным регламентом Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края от 29 мая 2012 года № 136 по предоставлению государственной услуги по выдаче лицензий на розничную продажу алкогольной продукции.

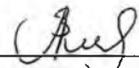
Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления⁷ 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги⁸ 0,9
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица⁹ 82
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги¹⁰ 91,3
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги¹¹ 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги¹² нет
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу¹³ нет
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением¹⁴ нет

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ¹⁵

нет

И.о. руководителя Службы
Руководитель органа (учреждения)


(подпись)

Е.А.Морозова
(Ф.И.О.)