

Информация
об итогах работы Департамента записи актов гражданского состояния
Забайкальского края с обращениями граждан и организаций
в 1 квартале 2025 года.

В соответствии с Положением о Департаменте записи актов гражданского состояния Забайкальского края от 27 декабря 2016 года № 504 Департамент в порядке, установленном Федеральным законом от 20.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее- Федеральный закон № 59-ФЗ), рассматривает обращения физических и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции Департамента, в частности организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение обращений граждан и организаций, принятие по ним решений и направление ответов в установленные законодательством сроки.

За отчетный период Департаментом рассмотрено обращений, из них:

- 12 обращений посредством телефонной связи;
- 38 обращений через интернет-приемную на сайт Департамента и на адрес электронной почты;
- 12 обращений поступило посредством почты России;
- 7 личных обращений граждан

Все обращения рассмотрены в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 59-ФЗ.

Личный прием посетителей и рассмотрение обращений граждан в Департаменте организованы и осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правовыми актами руководителем Департамента, его заместителями и начальниками отделов.

Обращения граждан касались вопросов получения документов на участников СВО и членов их семей, оплаты и возврата государственной пошлины, порядка подачи ходатайств на награждение медалью «За любовь и верность», возможности получения выплат за долгий семейный стаж супружеской жизни.